

FlexUp-klubbens regler

I. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER, DEFINITIONER

I detta dokument anges reglerna för FlexUp Club. Arrangören av programmet är Flex Rent sp. z o.o., med säte i Warszawa, ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. 11, 02-366 Warszawa, registrerat i registret över entreprenörer i det nationella domstolsregistret som förs av distriktsdomstolen för huvudstaden Warszawa i Warszawa, 12:e handelsavdelningen i det nationella domstolsregistret under KRS-nummer: 0000648633, med NIP-nummer: 7010635672, REGON-nummer: 365928831, med ett aktiekapital på 3 766 500,00 PLN ("Arrangören").

(2) Termer med versal begynnelsebokstav i dessa föreskrifter skall ha följande betydelser:

2.1 Applikation - mobilapplikationen Flex To Go, tillgänglig för enheter med operativsystemen Android och iOS, som ägs av Arrangören.

2.2 Formulär - ett ansökningsformulär för deltagande i FlexUp Club, som finns tillgängligt i formuläret på webbplatsen <https://flectogo.com/autoryzacja/rejestracja> och i Ansökan. Korrekt ifyllande av formuläret möjliggör registrering i FlexUp Club. Omfattningen av de uppgifter som ska lämnas i ansökningsformuläret är nödvändig för att Arrangören ska kunna säkerställa att Deltagaren kan använda alla faciliteter som finns tillgängliga på Kontot.

2.3 Konto - Deltagarens konto i Flex To Go-systemet som gör det möjligt för Deltagaren att åtnjuta fördelarna med att delta i FlexUp Club.

2.4 FlexUp Club - Arrangörens lojalitetsprogram, vars villkor beskrivs i detta dokument.

2.5 Regler och bestämmelser - detta dokument som anger villkoren för deltagande i FlexUp Club.

2.6. Deltagare - en person som har fyllt i formuläret, uppfyllt villkoren för deltagande i FlexUp-klubben och anslutit sig till FlexUp-klubben enligt de villkor som beskrivs i punkt III. nedan.

2.7 Tjänst - en tjänst som tillhandahålls av Arrangören på de villkor som beskrivs i dessa Allmänna villkor för att göra det möjligt för Deltagarna att njuta av fördelarna med att delta i FlexUp Club.

2.8 Samtycke till marknadsföring - samtycke till:

2.8.1. marknadsföringskontakt via e-post:

Hyresgästen samtycker till behandlingen av hans / hennes personuppgifter av eller på uppdrag av Flex Rent sp. z o.o., i syfte att skicka av eller på uppdrag av Flex Rent sp. z o.o. kommersiell information om sina egna tjänster elektroniskt till den e-postadress som tillhandahålls av Hyresgästen.

2.8.2. Marknadsföring per telefon:

Hyresgästen samtycker till att Flex Rent sp. z o.o. får behandla hans/hennes personuppgifter i syfte att direktmarknadsföra sina egna tjänster genom inkommande telefonsamtal och skicka sms-meddelanden, initierade av eller på beställning av Flex Rent sp. z o.o., till det telefonnummer som tillhandahålls och används av Hyresgästen.



Flex Rent Sp. z o.o.
Bitwy Warszawskiej 1920 nr 11
02-366 Warszawa,
NIP: 7010635672
e-post: rent@flectogo.com
www.flectogo.com

+48 22 122 86 63 Assistans
+48 22 118 90 04 Hotline
customer@flectogo.com

2.9 Priority Service - en tilläggsförmån till FlexUp Club, som innebär att Deltagaren serveras först vid Arrangörens uthämningsställe, före andra kunder. För det fall Priority Service utförs samtidigt av flera Deltagare kommer Deltagare med förmånen Priority Service att betjänas i den ordning de anländer till Arrangörens punkt, före kunder utan Priority Service.

2.10. Premiumfordon - en ytterligare förmån i FlexUp Club, som består av att deltagaren kan hyra ett fordon utan kostnad i den högsta klassen som finns tillgänglig vid fordonets upphämningsställe på fordonets upphämningsdatum.

3 FlexUp Club gäller från 08.07.2024 och tills vidare.

II. VILLKOR FÖR DELTAGANDE I FLEXUP-KLUBBEN

1 Som en del av Tjänsten åtar sig Arrangören att tillhandahålla följande tjänster till Deltagarna:

1.2. att bevilja Deltagare rabatter till följd av deltagande i FlexUp Club;

1.3. behandling av klagomål, i enlighet med punkt V nedan,

1.4. för att genomföra marknadsföringskommunikation med Deltagaren, som är en integrerad del av FlexUp Club, via e-post eller SMS;

(2) Tillhandahållandet av tjänsten för deltagande i FlexUp Club kan också omfatta andra tjänster som för närvarande eller i framtiden är tillgängliga för deltagarna, enligt de villkor som beskrivs i separata bestämmelser eller i villkoren för en separat reklamkampanj från arrangören.

3 Deltagande i FlexUp Club är frivilligt och kostnadsfritt.

III. VILLKOR FÖR ANSLUTNING TILL OCH DELTAGANDE I FLEXUP-KLUBBEN

1 En FlexUp Club-deltagare kan endast vara en fysisk person som har uppfyllt alla följande villkor:

1.1. har fyllt 18 år och har full rättshandlingsförmåga,

1.2. innehar ett giltigt körkort som ger honom rätt att köra en personbil med en högsta tillåten vikt på 3,5 ton;

1.3. har fyllt i formuläret på ett korrekt sätt;

1.4. han/hon har tagit del av Villkoren och förklarat sig godta bestämmelserna i dessa Villkor,

1.5. har beviljat marknadsföringsmedgivanden till arrangören och har behållit marknadsföringsmedgivandena under hela perioden för deltagande i FlexUp-klubben. Beviljandet av marknadsföringsmedgivanden är frivilligt men är ett villkor för deltagande i FlexUp-klubben. Återkallande av beviljade marknadsföringsmedgivanden kommer att leda till att deltagaren avregistreras från FlexUp Club och att tjänsten till deltagaren upphör.

2 Registrering i FlexUp Club är nödvändig för att bli Deltagare i detta program.

(3) Deltagaren är skyldig att hålla sina uppgifter uppdaterade i FlexUp Club. Deltagaren är skyldig att omedelbart ändra de uppgifter som avses i första meningen om han/hon upphör att använda de tjänster som är tillgängliga i FlexUp Club genom de uppgifter som lämnats.



Flex Rent Sp. z o.o.
Bitwy Warszawskiej 1920 nr 11
02-366 Warszawa,
NIP: 7010635672
e-post: rent@flectogo.com
www.flectogo.com

+48 22 122 86 63 Assistans
+48 22 118 90 04 Hotline
customer@flectogo.com

(4) Deltagaren är medveten om de risker som är förknippade med att inte uppdatera de uppgifter som han/hon har tillhandahållit. Deltagaren är särskilt medveten om risken för att inte kunna erhålla fördelarna med att delta i FlexUp Club, inte kunna använda kontot och inte kunna dra nytta av marknadsföringsåtgärder som är avsedda för deltagare.

5 Om det finns goda skäl, vilket är en berättigad misstanke om en deltagares överträdelse av dessa villkor, som påverkar den oberättigade användningen av rabatter och ytterligare förmåner i FlexUp Club, eller om det fastställs att deltagaren har lämnat en osann uppgift om uppfyllandet av villkoren för deltagande i FlexUp Club, kan arrangören permanent blockera deltagarens konto.

(6) Om deltagarens konto spärras permanent av arrangören, ska arrangören underrätta deltagaren om detta och om skälet till spärren genom ett meddelande i form av e-post eller SMS till den e-postadress eller det telefonnummer som deltagaren har angett för kontot.

7 Under den tid Kontot är spärrat får Deltagaren inte utnyttja de förmåner som är tillgängliga inom FlexUp Club och som är tillgängliga för Deltagare.

(8) För att avblockera ett konto ska deltagaren lämna in en begäran till organisatören om att blockeringen ska tas bort. Om organisatören fastställer att blockeringen av kontot orsakades av deltagarens brott mot reglerna, får organisatören bortse från deltagarens begäran om att avblockera dem. Organisatören ska informera deltagaren om skälet till att begäran inte beaktas via samma informationskanal som användes för att ta emot begäran från deltagaren, senast 14 dagar från dagen för mottagandet av begäran.

IV. RABATTER OCH YTTERLIGARE FÖRMÅNER I FLEXUP-KLUBBEN

1. Deltagande i FlexUp Club gör att du kan dra nytta av särskilda rabatter på utvalda biluthyrningstjänster, varje gång som anges av arrangören.
2. FlexUp Club har 6 olika nivåer som en deltagare kan uppnå och som ger rätt till följande rabatter:
 - 2.1. **FlexUp 1**- Deltagaren som anmäler sig till FlexUp Club får:
 - 2.1.1. som görs via Arrangörens webbplats www.flextogo.com - en engångsrabatt på 10% på biluthyrningstjänsten från Arrangören;
 - 2.1.2. som görs genom Ansökan - en engångsrabatt på 30% på biluthyrningstjänsten från Arrangören.
 - 2.2. **FlexUp 2** - Deltagaren får ytterligare en engångsrabatt på 12% på biluthyrningstjänsten från arrangören, som de får efter att ha använt den tidigare rabatten som erhållits på FlexUp 1-nivå.
 - 2.3. **FlexUp 3** - Deltagaren får ytterligare en engångsrabatt på 14% på biluthyrningstjänsten från arrangören, som han / hon får efter att ha använt den tidigare rabatten som erhållits på FlexUp-nivå 2. Genom att nå FlexUp-nivå 3 får deltagaren den ytterligare fördelen med en engångsprioriteringstjänst, som han / hon kan använda efter att ha nått FlexUp-nivå 4.
 - 2.4. **FlexUp 4** - Deltagaren får ytterligare en engångsrabatt på 16% på biluthyrningstjänsten från arrangören, som han/hon får efter att ha använt den tidigare rabatten som erhållits på FlexUp 3-nivå.
 - 2.5. **FlexUp 5** - deltagaren erhåller en ytterligare engångsrabatt på 18 % på hyrbilstjänsten från arrangören, som han/hon får efter att ha använt den tidigare rabatten som erhållits på FlexUp-



nivå 4. Genom att nå FlexUp-nivå 5 får deltagaren den ytterligare fördelen med en engångsanvändning av ett Premiumfordon. Villkoret för att få använda Premiumfordonet är att det finns ett ledigt (oreserverat) fordon av högre klass tillgängligt på Arrangörens plats den dag Deltagaren hämtar ut fordonet.

2.6. **FlexUp 6** - Deltagaren får ytterligare en engångsrabatt på 20% på biluthyrningstjänsten från arrangören, som de får efter att ha använt den tidigare rabatten som erhållits vid FlexUp 5.

(3) Varje rabatt uppkommer automatiskt vid nästa bokning som görs av Deltagaren med hjälp av Applikationen eller Arrangörens webbplats. Om en bokning avbokas kommer rabatten att gälla för nästa icke avbokade bokning.

(4) Alla rabatter kan endast användas i samband med hyresavtal av Arrangörens fordon för en period mellan 1 och 13 dagar. För hyresavtal på mer än 14 dagar kan rabatter som erhållits från FlexUp Club inte användas.

5 Deltagaren kan använda alla beviljade rabatter inom 24 månader från det att rabatten beviljades. Efter denna period upphör de beviljade rabatterna att gälla och Deltagaren kan börja samla rabatter igen i FlexUp Club från FlexUp Level 1.

6 Deltagaren får endast använda rabatterna för sina egna bokningar hos Arrangören. De beviljade rabatterna får inte överlåtas eller upplåtas till tredje man.

7 Rabatter och ytterligare förmåner i FlexUp Club kan inte kombineras med andra kampanjer och rabatter hos Arrangören.

8 Om Deltagaren frånträder en förbetald bokning som gjorts med utnyttjande av en rabatt, kommer Deltagaren endast att återbetalas det pris som faktiskt betalats för bokningen, dvs. det ordinarie priset minus fördelen med rabatten.

9. Arrangören byter inte ut de rabatter som beviljas inom ramen för FlexUp Club mot en monetär motsvarighet eller någon annan typ av förmån.

V. KLAGOMÅL OCH TVISTLÖSNING

(1) Alla klagomål som rör FlexUp-klubben kan lämnas till arrangören:

1.1. Elektroniskt, via e-post till: customer@flextogo.com

1.2. Per telefon på +48 22 122 80 55

2 Klagomålet bör innehålla minst:

2.1 Deltagarens identifierbara uppgifter,

2.2. Deltagarens postadress, e-postadress eller telefonnummer,

2.3. Beskrivning av föremålet för klagomålet.

(3) Arrangören får begära att deltagaren lämnar ytterligare information om detta krävs för att klagomålet ska kunna prövas.

(4) Arrangören ska pröva klagomålet inom 14 (fjorton) dagar från mottagandet.



Flex Rent Sp. z o.o.
Bitwy Warszawskiej 1920 nr 11
02-366 Warszawa,
NIP: 7010635672
e-post: rent@flextogo.com
www.flextogo.com

+48 22 122 86 63 Assistans
+48 22 118 90 04 Hotline
customer@flextogo.com

(5) Omedelbart efter att ha övervägt klagomålet, men inte senare än inom den tidsfrist som anges ovan, kommer Arrangören att ge Deltagaren ett svar angående klagomålet. Svaret kommer att sändas via samma informationskanal som klagomålet riktades till arrangören, såvida inte den person som framförde klagomålet angav ett annat sätt att sända svaret på klagomålet. Om klagomålet inte innehåller uppgifter som gör det möjligt för arrangören att skicka svaret, kommer det att finnas tillgängligt för insamling på arrangörens säte.

Om klagomålsförfarandet har uttömts har deltagaren eller varje annan person som lämnar in ett klagomål möjlighet att använda sig av förfaranden utanför domstol för att hantera klagomål och driva in anspråk. Detaljerad information om möjligheten för deltagaren eller någon annan person som lämnar in ett klagomål att använda utomrättsliga metoder för att hantera klagomål och driva in anspråk, liksom regler för tillgång till dessa förfaranden, finns tillgängliga på kontoren och webbplatserna för distriktens (städernas) konsumentombudsmän, sociala organisationer vars lagstadgade uppgifter omfattar konsumentskydd, provinsernas handelsinspektioner och webbplatsen för byrån för konkurrens och konsumentskydd.

(7) Arrangören informerar om att, såvida inte sådan skyldighet härrör från tvingande lagbestämmelser, använder sig Arrangören inte av rättsmedel utanför domstol (tvistlösning utanför domstol).

VI. UPPSÄGNING AV DELTAGANDE I FLEXUP-KLUBBEN

(1) En Deltagare kan när som helst, utan att behöva ange skäl, utträda ur FlexUp Club (avanmäla sig från Tjänsten) genom att säga upp deltagandet i FlexUp Club. Uppsägning av deltagande i FlexUp Club sker genom att avmarkera samtycket till deltagande i FlexUp Club i kundkontot under Mitt konto > Inställningar.

(2) Arrangören förbehåller sig rätten att kontrollera identiteten på den person som avgår från FlexUp Club.

3. Uppsägningstiden ska vara 30 dagar. Efter denna period kommer kontot att avaktiveras. Under uppsägningstiden behåller deltagaren alla FlexUp Club-rättigheter och kan återkalla sin uppsägning av deltagande i FlexUp Club.

4 En Deltagare som säger upp sig från FlexUp Club och begär att hans eller hennes Deltagarkonto ska avaktiveras omedelbart, dvs. utan uppsägningstid, ska Arrangören avaktivera Deltagarens Konto omedelbart, dock senast vid uppsägningstidens utgång.

5 Arrangören får avaktivera tjänsten för en deltagare med omedelbar verkan och utesluta den deltagaren från FlexUp-klubben om den deltagaren:

5.1. upprepade gånger, trots föregående varning och blockering av kontot av arrangören, eller grovt bryter mot villkoren, vilket särskilt avser att deltagaren påverkar FlexUp Club på ett bedrägligt sätt eller att deltagaren på ett olagligt sätt stör FlexUp Clubs mekanism för att erhålla otillbörliga fördelar;

5.2. lämnat en osann försäkran om att han/hon uppfyller villkoren för registrering i FlexUp Club.



6 Deltagaren ska meddelas om avaktivering av tjänsten och uteslutning från FlexUp Club av arrangören på den e-postadress eller det telefonnummer som anges på kontot, med angivande av skälet till uteslutningen.

VII. FRÅNTRÄDANDE AV AVTALET

(1. Bestämmelserna i detta avsnitt gäller endast för deltagare som är fysiska personer.

(2) Deltagaren ska ha rätt att frånträda FlexUp Club-avtalet utan att ange skäl inom 14 dagar från det datum då FlexUp Club-avtalet ingicks, dvs. från inlämnandet av FlexUp Club-medlemsformuläret. Det är tillräckligt att skicka förklaringen innan tidsfristen löper ut.

(3) Deltagaren kan frånträda FlexUp Club-avtalet genom att lämna in en förklaring om frånträde från FlexUp Club-avtalet till arrangören. Förklaringen kan lämnas in på det formulär vars förlaga bifogas FlexUp Club-reglerna.

(4) Om deltagaren frånträder FlexUp Club-avtalet, ska FlexUp Club-avtalet inte anses ha ingåtts. Deltagaren ska inte bära de kostnader som är förenade med frånträdan.

(5) Ångerförklaringen kan lämnas in skriftligen till Arrangörens registrerade kontorsadress eller skickas via e-post till: Flex Rent Sp. z o.o. 02-366 Warszawa, Bitwy Warszawskiej 1920 nr 11.

(6) Om utträdesbeskedet skickas elektroniskt ska arrangören omedelbart skicka en bekräftelse på mottagandet av FlexUp Club-utträdesbeskedet till den e-postadress som deltagaren har angett.

VIII. PERSONLIGA UPPGIFTER

1 Deltagande i FlexUp Club innebär att deltagarens personuppgifter behandlas av den personuppgiftsansvarige, som är arrangören.

(2) Deltagarnas personuppgifter kommer att behandlas i syfte att tillhandahålla Tjänsten, tillhandahålla information om aktuella erbjudanden och kampanjer, hantera och behandla klagomål samt försvara och driva krav från Arrangören. Deltagarnas personuppgifter kommer att bli föremål för profilering i syfte att förbereda och leverera rabatter och skräddarsydda erbjudanden till Deltagarna.

(3) Detaljerad information om behandlingen av personuppgifter, inklusive de registrerades rättigheter, finns i integritetspolicyen på följande adress <https://flectogo.com/polityka-prywatnosci>.

IX. UPPSÄGNING AV FLEXUP-KLUBBEN

(1) Arrangören kan säga upp FlexUp Club när som helst, av giltiga skäl som t.ex:

1.1. en förändring i allmänt tillämplig lagstiftning som direkt påverkar driften av FlexUp Club och som resulterar i behovet av att avsluta den;

1.2. FlexUp-klubbens ekonomiska ohållbarhet,

1.3. utfärdande av en dom eller ett beslut av en domstol eller auktoriserad offentlig myndighet som rör FlexUp Club och som resulterar i dess uppsägning,



1.4. införande av andra former av reklam- och marknadsföringsaktiviteter avseende Arrangören i stället för FlexUp Club.

(2) Arrangören kommer att meddela deltagarna om uppsägningen av FlexUp Club via e-post eller SMS som skickas till den e-postadress eller det telefonnummer som deltagaren har angett.

X. ÄNDRING AV ARBETSORDNINGEN

1 Arrangören ska ha rätt att när som helst ändra dessa villkor om något av följande giltiga skäl föreligger:

1.1. Behovet av att anpassa arbetsordningen till lagbestämmelser, rekommendationer, riktlinjer, påbud eller förbud, domar, bestämmelser, tolkningar eller beslut av behöriga offentliga myndigheter,

1.2. ändringar av omfattningen av de tjänster som tillhandahålls av Arrangören som en del av Tjänsten,

1.3. ändringar av villkoren för deltagande i FlexUp Club,

1.4. ändring av avgiften för deltagande i FlexUp Club,

1.5. en förändring av omfattningen eller arten av Organisatörens verksamhet,

1.6. förhindra överträdelser av arbetsordningen eller motverka missbruk,

1.7. behovet av att anpassa villkoren till bästa praxis i samband med arrangörens utförande av tjänsten, inklusive bästa praxis för skydd av deltagarnas rättigheter,

1.8. Behovet av att korrigera eventuella tvetydiga eller tvivelaktiga formuleringar eller uppenbara skrivfel som kan förekomma i arbetsordningen,

1.9. uppkomsten av nya risker eller faror i samband med deltagande i FlexUp Club, eller förändring eller bortfall (nollställning) av sådana risker eller faror,

1.10. ändring av arrangörens uppgifter, inklusive företag, adress till det registrerade kontoret, telefonnummer, e-postadresser, webbadresser som anges i reglerna.

(2) Om reglerna ändras kommer arrangören att informera deltagarna om detta genom att göra texten till de ändrade reglerna tillgänglig minst 14 dagar i förväg genom ett e-postmeddelande till deltagarens e-postadress som anges i deltagarens konto. Arrangören kommer också att göra texten till de ändrade reglerna tillgänglig på sin webbplats och i applikationen.

(3) Arrangören kommer att meddela Deltagarna minst 14 dagar i förväg på elektronisk väg (e-post eller SMS), med angivande av det datum då ändringen av Reglerna träder i kraft.

(4) Om deltagaren inte säger upp FlexUp Club-avtalet före det föreslagna ikraftträdandedatumet för ändringarna av villkoren, anses deltagaren ha samtyckt till ändringarna.

XI. SLUTBESTÄMMELSER

1. Arrangören är inte ansvarig för:



Flex Rent Sp. z o.o.
Bitwy Warszawskiej 1920 nr 11
02-366 Warszawa,
NIP: 7010635672
e-post: rent@flectogo.com
www.flectogo.com

+48 22 122 86 63 Assistans
+48 22 118 90 04 Hotline
customer@flectogo.com

1.1. problem med användningen av särskilda tjänster som erbjuds inom FlexUp Club, särskilt rabatter, som beror på orsaker som kan hänföras till deltagaren och som ligger utanför arrangörens kontroll,

1.2. avbrott i enskilda tjänster som erbjuds inom FlexUp Club, i synnerhet rabatter, av skäl som utgör force majeure,

1.3. Skador som orsakats av en deltagare till följd av dennes intrång i tredje parts rättigheter;

(2) Arrangören ska ha rätt att helt eller delvis inaktivera användningen av de tjänster som finns tillgängliga i FlexUp Club för att utföra förbättringar, reparationer eller uppgraderingar som är relaterade till driften av detta program, men Arrangören åtar sig att minimera den tid under vilken den partiella eller fullständiga inaktiveringen av de tjänster som finns tillgängliga i FlexUp Club kommer att ske.

(3) Frågor som inte omfattas av dessa villkor ska regleras av allmänt tillämplig polsk lag, i synnerhet bestämmelserna i civillagen, lagen om tillhandahållande av elektroniska tjänster och lagen om konsumenträttigheter.



Flex Rent Sp. z o.o.
Bitwy Warszawskiej 1920 nr 11
02-366 Warszawa,
NIP: 7010635672
e-post: rent@flectogo.com
www.flectogo.com

+48 22 122 86 63 Assistans
+48 22 118 90 04 Hotline
customer@flectogo.com

Blankett för uttag av modell

Plats, datum: _____

Namn _____ och _____ adress _____

Jag _____ meddelar härmed att jag frånträder avtalet om tillhandahållande av följande tjänster, som består i att göra det möjligt att utnyttja fördelarna med att delta i FlexUp Flex To Go Club, som ingicks på _____.

(underskrift)



Flex Rent Sp. z o.o.
Bitwy Warszawskiej 1920 nr 11
02-366 Warszawa,
NIP: 7010635672
e-post: rent@flectogo.com
www.flectogo.com

+48 22 122 86 63 Assistans
+48 22 118 90 04 Hotline
customer@flectogo.com