

Regulamin Klubu FlexUp

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE, DEFINICJE

1. Niniejszy dokument określa zasady Klubu FlexUp. Organizatorem Programu jest Flex Rent sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. 11, 02-366 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000648633, posiadająca numer NIP: 7010635672, REGON: 365928831, kapitał zakładowy w kwocie 3.766.500,00zł („Organizator”).

2. Pojęcia pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą mają następujące znaczenie:

2.1. Aplikacja – aplikacja mobilna Flex To Go, dostępna na urządzenia z systemem operacyjnych Android oraz iOS, której właścicielem jest Organizator.

2.2. Formularz – formularz zgłoszeniowy do udziału w Klubie FlexUp, udostępniany w formie na stronie internetowej <https://flectogo.com/autoryzacja/rejestracja> oraz w Aplikacji. Poprawne wypełnienie formularza umożliwia dokonanie rejestracji w Klubie FlexUp. Zakres danych wymaganych do podania w formularzu zgłoszeniowym jest niezbędny do zapewnienia Uczestnikowi przez Organizatora możliwości korzystania ze wszystkich udogodnień dostępnych w ramach Konta.

2.3. Konto – konto Uczestnika w systemie Flex To Go, umożliwiające Uczestnikowi korzystanie z korzyści wynikających z uczestnictwa w Klubie FlexUp.

2.4. Klub FlexUp – program lojalnościowy Organizatora, którego zasady i warunki opisuje niniejszy dokument.

2.5. Regulamin – niniejszy dokument określający warunki i zasady uczestnictwa w Klubie FlexUp.

2.6. Uczestnik – osoba fizyczna, która wypełniła Formularz, spełniła warunki uczestnictwa w Klubie FlexUp i przystąpiła do Klubu FlexUp na zasadach opisanych w pkt III. poniżej.

2.7. Usługa – usługa świadczona przez Organizatora na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie, polegająca na umożliwieniu korzystania Uczestnikom z korzyści wynikających z uczestnictwa w Klubie FlexUp.

2.8. Zgody Marketingowe – zgody na:

2.8.1. kontakt marketingowy drogą elektroniczną:

Najemca wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez lub na zlecenie Flex Rent sp. z o.o., w celu wysyłania przez lub na zlecenie Flex Rent sp. z o.o. na podany przez niego adres e-mail informacji handlowych dotyczących usług własnych drogą elektroniczną.

2.8.2. marketing drogą telefoniczną:

Najemca wyraża zgodę na przetwarzanie przez lub na zlecenie Flex Rent sp. z o.o. danych osobowych, w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego usług własnych za pośrednictwem telefonicznych



połączeń przychodzących oraz wysyłania wiadomości sms, inicjowanych przez lub na zlecenie Flex Rent sp. z o.o., na podany i używany przez Najemcę numer telefonu.

2.9. Priorytetowa Obsługa – dodatkowa korzyść Klubu FlexUp, polegająca na zapewnieniu Uczestnikowi obsługi w punkcie Organizatora w pierwszej kolejności, przed pozostałymi klientami. W przypadku realizowania Priorytetowej Obsługi w jednym czasie przez kilku Uczestników, Uczestnicy z korzyścią Priorytetowej Obsługi obsługiwani będą w kolejności przybycia do punktu Organizatora, przed klientami nieposiadającymi Priorytetowej Obsługi.

2.10. Pojazd Premium – dodatkowa korzyść Klubu FlexUp, polegająca na nieodpłatnym umożliwieniu Uczestnikowi wynajmu pojazdu w najwyższej klasie dostępnej w punkcie odbioru pojazdu w dniu odbioru pojazdu.

3. Klub FlexUp obowiązuje od dnia 08.07.2024 r. do odwołania.

II. WARUNKI UCZESTNICTWA W KLUBIE FLEXUP

1. W ramach Usługi Organizator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Uczestników następujących usług:

1.2. przyznawania Uczestnikom zniżek wynikających z uczestnictwa w Klubie FlexUp;

1.3. rozpatrywania procesów reklamacyjnych, zgodnie z pkt V. poniżej,

1.4. prowadzenia komunikacji marketingowej z Uczestnikiem, która jest integralną częścią Klubu FlexUp, za pośrednictwem wiadomości e-mail lub SMS;

2. Świadczenie usługi uczestnictwa w Klubie FlexUp może obejmować także inne usługi dostępne obecnie lub w przyszłości dla Uczestników, na zasadach opisanych w odrębnych regulaminach lub w warunkach odrębnej akcji promocyjnej Organizatora.

3. Udział w Klubie FlexUp jest dobrowolny i nieodpłatny.

III. WARUNKI PRZYSTĄPIENIA I UCZESTNICTWA W KLUBIE FLEXUP

1. Uczestnikiem Klubu FlexUp może być wyłącznie osoba fizyczna, która spełniła łącznie poniższe warunki:

1.1. ukończyła 18-sty rok życia i posiada pełną zdolność do czynności prawnych,

1.2. posiada ważne prawo jazdy, uprawniające do prowadzenia samochodów osobowych o dopuszczalnej masie całkowitej 3,5 tony;

1.3. prawidłowo wypełniła Formularz;

1.4. zapoznała się z Regulaminem i złożyła oświadczenie o akceptacji postanowień tego Regulaminu,

1.5. udzieliła Organizatorowi Zgód Marketingowych oraz utrzymała Zgody Marketingowe przez cały okres uczestnictwa w Klubie FlexUp. Udzielenie Zgód Marketingowych jest dobrowolne, ale stanowi warunek uczestnictwa w Klubie FlexUp. Cofnięcie udzielonych Zgód Marketingowych powoduje wypisanie Uczestnika z Klubu FlexUp i zaprzestanie świadczenia Usługi na rzecz Uczestnika.



2. Rejestracja w Klubie FlexUp jest niezbędna do uzyskania statusu Uczestnika w tym programie.
3. Uczestnik jest zobowiązany do bieżącego aktualizowania swoich danych w Klubie FlexUp. Uczestnik jest zobowiązany do natychmiastowej zmiany danych, o których mowa w zdaniu pierwszym, w przypadku zaprzestania korzystania z usług dostępnych w Klubie FlexUp za pośrednictwem podanych danych.
4. Uczestnik jest świadom ryzyka związanego z nieaktualnieniem podanych przez siebie danych. W szczególności, Uczestnik jest świadom ryzyka związanego z brakiem możliwości uzyskania korzyści wynikających z uczestnictwa w Klubie FlexUp, brakiem możliwości korzystania z Konta, a także brakiem możliwości korzystania z akcji promocyjnych przeznaczonych dla Uczestników.
5. Z ważnego powodu, jakim jest uzasadnione podejrzenie naruszenia przez Uczestnika niniejszego Regulaminu, mającego wpływ na niezasadne skorzystanie z rabatów oraz dodatkowych korzyści w Klubie FlexUp lub w przypadku ustalenia, że Uczestnik złożył niezgodne z prawdą oświadczenie co do spełniania warunków umożliwiających uczestnictwo w Klubie FlexUp, Organizator może trwale zablokować Konto tego Uczestnika.
6. W przypadku trwałego zablokowania Konta Uczestnika przez Organizatora, Organizator zawiadamia Uczestnika o tym fakcie i przyczynie blokady za pośrednictwem powiadomienia w formie wiadomości e-mail lub wiadomości SMS skierowanej odpowiednio na adres e-mail lub numer telefonu podany przez Uczestnika w ramach Konta.
7. Podczas blokady Konta Uczestnik nie może korzystać z korzyści dostępnych w ramach Klubu FlexUp, dostępnych dla Uczestników.
8. Aby odblokować Konto, Uczestnik zobowiązany jest do złożenia do Organizatora wniosku o zdjęcie blokady. W przypadku ustalenia przez Organizatora, że blokada Konta powstała wskutek naruszenia Regulaminu przez Uczestnika, Organizator może nie uwzględnić wniosku Uczestnika o ich odblokowanie. O przyczynie nieuwzględnienia wniosku Organizator poinformuje Uczestnika tym samym kanałem informacji, którym otrzymał od Uczestnika wniosek, nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia.

IV. RABATY I DODATKOWE KORZYŚCI W KLUBIE FLEXUP

1. Uczestnictwo w Klubie FlexUp umożliwia korzystanie z dedykowanych zniżek na wybrane usługi najmu pojazdu, każdorazowo wskazane przez Organizatora.
2. Klub FlexUp wyróżnia 6 poziomów, które Uczestnik może osiągnąć, a które uprawniają do następujących rabatów:
 - 2.1. **FlexUp 1**- Uczestnik za rejestrację w Klubie FlexUp otrzymuje:
 - 2.1.1. dokonaną poprzez stronę internetową Organizatora www.flextogo.com - jednorazowy rabat w wysokości 10% na usługę najmu pojazdu od Organizatora;
 - 2.1.2. dokonaną przez Aplikację – jednorazowy rabat w wysokości 30% na usługę najmu pojazdu od Organizatora.



- 2.2. **FlexUp 2** – Uczestnik uzyskuje dodatkowy, jednorazowy rabat w wysokości 12% na usługę najmu pojazdu od Organizatora, który otrzymuje po wykorzystaniu poprzedniego rabatu uzyskanego na poziomie FlexUp 1.
- 2.3. **FlexUp 3** - Uczestnik uzyskuje dodatkowy, jednorazowy rabat w wysokości 14% na usługę najmu pojazdu od Organizatora, który otrzymuje po wykorzystaniu poprzedniego rabatu uzyskanego na poziomie FlexUp 2. Osiągając poziom FlexUp 3 Uczestnik otrzymuje dodatkową korzyść w postaci jednorazowej Priorytetowej Obsługi, którą może wykorzystać po osiągnięciu poziomu FlexUp 4.
- 2.4. **FlexUp 4** - Uczestnik uzyskuje dodatkowy, jednorazowy rabat w wysokości 16% na usługę najmu pojazdu od Organizatora, który otrzymuje po wykorzystaniu poprzedniego rabatu uzyskanego na poziomie FlexUp 3.
- 2.5. **FlexUp 5** - Uczestnik uzyskuje dodatkowy, jednorazowy rabat w wysokości 18% na usługę najmu pojazdu od Organizatora, który otrzymuje po wykorzystaniu poprzedniego rabatu uzyskanego na poziomie FlexUp 4. Osiągając poziom FlexUp 5 Uczestnik otrzymuje dodatkową korzyść w postaci jednorazowego skorzystania z Pojazdu Premium. Warunkiem skorzystania z Pojazdu Premium jest dostępność wolnego (niezarezerwowanego) pojazdu wyższej klasy w punkcie Organizatora w dniu odbioru pojazdu przez Uczestnika.
- 2.6. **FlexUp 6** - Uczestnik uzyskuje dodatkowy, jednorazowy rabat w wysokości 20% na usługę najmu pojazdu od Organizatora, który otrzymuje po wykorzystaniu poprzedniego rabatu uzyskanego na poziomie FlexUp 5.

3. Każdy z rabatów nalicza się automatycznie przy najbliższej rezerwacji dokonanej przez Uczestnika przy użyciu Aplikacji lub strony internetowej Organizatora. W przypadku anulowania rezerwacji, rabat naliczy się do kolejnej, nieanulowanej rezerwacji.

4. Wszystkie rabaty mogą być wykorzystane wyłącznie w stosunku do umów najmu pojazdów Organizatora na okres od 1 do 13 dni. W przypadku umów najmu na okres powyżej 14 dni rabaty uzyskane w Klubie FlexUp nie mogą zostać wykorzystane.

5. Z każdego z przyznanych rabatów Uczestnik może skorzystać w terminie 24 miesięcy od przyznania rabatu. Po tym okresie udzielone rabaty wygasają, a Uczestnik może rozpocząć ponowne zbieranie rabatów w Klubie FlexUp od poziomu FlexUp 1.

6. Uczestnik może korzystać z rabatów wyłącznie w przypadku własnych rezerwacji dokonanych u Organizatora. Udzielone rabaty nie mogą zostać przekazane ani przeniesione na osoby trzecie.

7. Rabaty oraz dodatkowe korzyści w Klubie FlexUp nie łączą się z innymi promocjami oraz rabatami Organizatora.

8. W przypadku odstąpienia przez Uczestnika od przedpłaconej rezerwacji dokonanej z wykorzystaniem rabatu, Uczestnik otrzyma wyłącznie zwrot rzeczywiście uiszczonych ceny za rezerwację, tj. ceny regularnej pomniejszonej o korzyść wynikającą ze skorzystania z rabatu.

9. Organizator nie wymienia rabatów przyznawanych w ramach Klubu FlexUp na równoważącą wartość pieniężną bądź na innego rodzaju korzyści.

V. REKLAMACJE I ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

1. Wszelkie reklamacje związane z Klubem FlexUp mogą być zgłaszane do Organizatora:



Flex Rent Sp. z o.o.
ul. Bitwy Warszawskiej 1920 nr 11
02-366 Warszawa,
NIP: 7010635672
e-mail: rent@flectogo.com
www.flectogo.com

+48 22 122 86 63 Assistance
+48 22 118 90 04 Hotline
customer@flectogo.com

- 1.1. Elektronicznie, pocztą elektroniczną na adres: customer@flectogo.com
 - 1.2. Telefonicznie, pod numerem +48 22 122 80 55
2. Reklamacja powinna zawierać przynajmniej:
 - 2.1. Dane Uczestnika pozwalające na jego identyfikację,
 - 2.2. adres korespondencyjny lub adres e-mail lub numer telefonu Uczestnika,
 - 2.3. opis przedmiotu reklamacji.
 3. Organizator może żądać od Uczestnika udzielenia dodatkowych informacji, jeżeli wymaga tego rozpoznanie reklamacji.
 4. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie do 14 (czternastu) dni od dnia jej otrzymania.
 5. Niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji, nie później jednak niż w terminie wskazanym powyżej, Organizator udzieli Uczestnikowi odpowiedzi w sprawie reklamacji. Odpowiedź zostanie przesłana tym samym kanałem informacji, którym reklamacja została do Organizatora skierowana, chyba że osoba składająca reklamację wskazała inny sposób przekazania odpowiedzi na reklamację. W przypadku, gdy reklamacja nie zawiera danych pozwalających na przesłanie Organizatorowi odpowiedzi, pozostanie do odbioru w siedzibie Organizatora.
 6. W przypadku wyczerpania drogi reklamacyjnej, Uczestnik lub inna osoba składająca reklamację, ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Uczestnika lub inną osobę składającą reklamację z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
 7. Organizator informuje, że o ile taki obowiązek nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Organizator nie korzysta z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń (pozasądowego rozwiązywania sporów).

VI. ZAKOŃCZENIE UCZESTNICTWA W KLUBIE FLEXUP

1. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Klubie FlexUp (zrezygnować z Usługi) w każdym czasie, bez konieczności podania przyczyny, poprzez wypowiedzenie udziału w Klubie FlexUp. Rezygnacja z uczestnictwa w Klubie FlexUp następuje poprzez odznaczenie zgody na uczestnictwo w Klubie FlexUp na koncie klienta w sekcji Moje konto > Ustawienia.
2. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji tożsamości osoby zgłaszającej rezygnację z udziału w Klubie FlexUp.
3. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni. Po tym czasie Konto zostanie zdezaktywowane. W okresie wypowiedzenia Uczestnik zachowuje wszystkie uprawnienia Klubu FlexUp, a także może cofnąć swoje wypowiedzenie udziału w Klubie FlexUp.



Flex Rent Sp. z o.o.
ul. Bitwy Warszawskiej 1920 nr 11
02-366 Warszawa,
NIP: 7010635672
e-mail: rent@flectogo.com
www.flectogo.com

+48 22 122 86 63 Assistance
+48 22 118 90 04 Hotline
customer@flectogo.com

4. Uczestnik, który rezygnuje z udziału w Klubie FlexUp i zażąda, aby jego Konto Uczestnika zostały dezaktywowane natychmiast, tj. bez zachowania terminu wypowiedzenia, Organizator dezaktywuje Konto tego Uczestnika niezwłocznie, ale nie później niż do upływu terminu wypowiedzenia.

5. Organizator może ze skutkiem natychmiastowym dezaktywować Uczestnikowi Usługę i wykluczyć go z Klubu FlexUp, jeżeli ten Uczestnik:

5.1. w sposób powtarzający się, pomimo wcześniejszego upomnienia i blokady przez Organizatora Konta, lub w sposób rażący narusza Regulamin, co w szczególności dotyczy wpływania przez Uczestnika w nieuczciwy sposób na przebieg Klubu FlexUp lub ingerowania przez Uczestnika w bezprawny sposób w mechanizm Klubu FlexUp w celu uzyskania nienależnych korzyści;

5.2. złożył niezgodne z prawdą oświadczenie o spełnianiu przez niego warunków umożliwiających rejestrację w Klubie FlexUp.

6. O dezaktywacji Uczestnikowi Usługi i wykluczeniu go z Klubu FlexUp Uczestnik zostaje powiadomiony przez Organizatora na adres e-mail lub numer telefonu podany w ramach Konta, ze wskazaniem przyczyny wykluczenia.

VII. ODSĄPIENIE OD UMOWY

1. Postanowienia niniejszego punktu odnoszą się wyłącznie do Uczestników będących osobami fizycznymi.

2. Uczestnikowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy Klubu FlexUp bez podawania przyczyn w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy Klubu FlexUp, to jest od złożenia formularza przystąpienia do Klubu FlexUp. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

3. Uczestnik może odstąpić od umowy Klubu FlexUp, składając Organizatorowi oświadczenie o odstąpieniu od umowy Klubu FlexUp. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik do Regulaminu Klubu FlexUp.

4. W przypadku odstąpienia od Umowy Klubu FlexUp przez Uczestnika, umowę Klubu FlexUp uważa się za niezawartą. Uczestnik nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem.

5. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone na piśmie na adres siedziby Organizatora lub przesłane wiadomością e-mail na adres: Flex Rent Sp. z o.o. 02-366 Warszawa, ul. Bitwy Warszawskiej 1920 nr 11.

6. W przypadku przesłania oświadczenia o odstąpieniu drogą elektroniczną, Organizator niezwłocznie przesyła na podany przez Uczestnika adres e-mail potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy Klubu FlexUp.

VIII. DANE OSOBOWE

1. Uczestnictwo w Klubie FlexUp wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika przez administratora, którym jest Organizator.



Flex Rent Sp. z o.o.
ul. Bitwy Warszawskiej 1920 nr 11
02-366 Warszawa,
NIP: 7010635672
e-mail: rent@flectogo.com
www.flectogo.com

+48 22 122 86 63 Assistance
+48 22 118 90 04 Hotline
customer@flectogo.com

2. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu realizacji Usługi, dostarczania informacji o aktualnych ofertach i promocjach, obsługi i rozpatrywania reklamacji oraz obrony i dochodzenia roszczeń przez Organizatora. Dane osobowe Uczestników będą podlegać profilowaniu w celu przygotowania i dostarczenia zniżek oraz dostosowanych do potrzeb Uczestników.

3. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych, w tym o prawach przysługujących osobom, których dane dotyczą, dostępne są w Polityce Prywatności pod adresem: <https://flectogo.com/polityka-prywatnosci>.

IX. ZAKOŃCZENIE KLUBU FLEXUP

1. Organizator może zakończyć Klub FlexUp w każdym czasie, z ważnej przyczyny, jaką jest:

1.1. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa mająca bezpośredni wpływ na funkcjonowanie Klubu FlexUp i skutkująca koniecznością jego zakończenia;

1.2. ekonomiczna nieopłacalność funkcjonowania Klubu FlexUp,

1.3. wydanie orzeczenia lub decyzji przez sąd lub uprawniony organ władzy publicznej dotyczącego Klubu FlexUp i skutkujących koniecznością jego zakończenia,

1.4. wprowadzenie w miejsce Klubu FlexUp innych form działalności promocyjno- marketingowej dotyczącej Organizatora.

2. O zakończeniu Klubu FlexUp Organizator powiadomi Uczestników poprzez wiadomość e-mail lub wiadomość SMS wysłane odpowiednio na adres e-mail lub numer telefonu podane przez Uczestnika.

X. ZMIANY REGULAMINU

1. Organizator uprawniony jest do dokonania zmiany niniejszego Regulaminu w każdym momencie w przypadku wystąpienia któregokolwiek z następujących ważnych powodów:

1.1. konieczności dostosowania Regulaminu do przepisów prawa, zaleceń, wytycznych, nakazów lub zakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji lub decyzji uprawnionych władz publicznych,

1.2. zmiany zakresu usług świadczonych przez Organizatora w ramach Usługi,

1.3. zmiany założeń lub warunków udziału w Klubie FlexUp,

1.4. zmian w zakresie odpłatności uczestnictwa w Klubie FlexUp,

1.5. zmiany zakresu lub charakteru działalności Organizatora,

1.6. zapobieganie naruszeniom Regulaminu lub przeciwdziałanie nadużyciom,

1.7. konieczności dostosowania Regulaminu do najlepszych praktyk związanych z wykonywaniem Usługi przez Organizatora, w tym najlepszych praktyk w zakresie ochrony praw Uczestników,

1.8. konieczności skorygowania sformułowań niejasnych lub budzących wątpliwości lub poprawy oczywistych omyłek pisarskich, które ewentualnie wystąpiły w Regulaminie,



1.9. pojawienia się nowych ryzyk lub zagrożeń związanych z uczestnictwem w Klubie FlexUp, zmiany lub odpadnięcia (zniwelowania) takich ryzyk lub zagrożeń,

1.10. zmiany danych Organizatora, w tym firmy, adresu siedziby, numerów telefonów, adresów poczty elektronicznej, adresów URL zamieszczonych w Regulaminie.

2. W przypadku wprowadzenia zmian do Regulaminu, Organizator poinformuje o tym Uczestników, udostępniając z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni tekst zmienionego Regulaminu za pośrednictwem wiadomości e-mail skierowanej na adres e-mail Uczestnika wskazany w ramach konta Uczestnika. Organizator udostępni także tekst zmienionego Regulaminu na swojej stronie internetowej i w Aplikacji.

3. Organizator z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni prześle Uczestnikom stosowne powiadomienie drogą elektroniczną (e-mail lub SMS), wskazujące datę wejścia zmiany Regulaminu w życie.

4. Jeżeli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Regulaminu Uczestnik nie wypowiedzi umowy Klubu FlexUp, będzie to oznaczało, że wyraża zgodę na zmiany.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:

1.1. problemy z korzystaniem z poszczególnych usług oferowanych w ramach Klubu FlexUp, w szczególności rabatów, wynikające z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, a niezależnych od Organizatora,

1.2. przerwy w funkcjonowaniu poszczególnych usług oferowanych w ramach Klubu FlexUp, w szczególności rabatów, z przyczyn stanowiących siłę wyższą,

1.3. szkody spowodowane przez jakiegokolwiek Uczestnika w wyniku naruszenia przez niego praw osób trzecich;

2. Organizator jest uprawniony do częściowego lub całkowitego wyłączenia możliwości korzystania z usług dostępnych w Klubie FlexUp w celu przeprowadzenia usprawnień, napraw lub modernizacji związanych z funkcjonowaniem tego programu, przy czym Organizator zobowiązuje się do minimalizacji czasu, w którym nastąpi częściowe lub całkowite wyłączenie możliwości korzystania z usług dostępnych w ramach Klubu FlexUp.

3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Polsce, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i ustawy o prawach konsumenta.



Wzór formularza odstąpienia od umowy

Miejscowość, data: _____

Imię i nazwisko: _____

Ja _____ niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie następujących Usług polegających na umożliwieniu korzystania z korzyści wynikających z uczestnictwa w Klubie FlexUp Flex To Go, zawartej dnia _____.

(podpis)



Flex Rent Sp. z o.o.
ul. Bitwy Warszawskiej 1920 nr 11
02-366 Warszawa,
NIP: 7010635672
e-mail: rent@flectogo.com
www.flectogo.com

+48 22 122 86 63 Assistance
+48 22 118 90 04 Hotline
customer@flectogo.com