# Regolamento del Club FlexUp

## I. DISPOSIZIONI GENERALI, DEFINIZIONI

Il presente documento stabilisce le regole del Club FlexUp. L'organizzatore del Programma è Flex Rent sp. z o.o., con sede legale a Varsavia, ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. 11, 02-366 Varsavia, iscritta nel Registro degli Imprenditori del Registro del Tribunale Nazionale tenuto dal Tribunale Distrettuale per la Capitale di Varsavia a Varsavia, 12° Dipartimento Commerciale del Registro del Tribunale Nazionale con il numero KRS: 0000648633, con il numero NIP: 7010635672, con il numero REGON: 365928831, con un capitale sociale di 3.766.500,00 PLN ("**Organizzatore**").

- (2) I termini in maiuscolo contenuti nel presente Regolamento hanno il seguente significato:
- 2.1. Applicazione l'applicazione mobile Flex To Go, disponibile per dispositivi con sistema operativo Android e iOS, di proprietà dell'Organizzatore.
- 2.2 Modulo un modulo di richiesta di partecipazione al FlexUp Club, reso disponibile nel modulo sul sito web <a href="https://flextogo.com/autoryzacja/rejestracja">https://flextogo.com/autoryzacja/rejestracja</a> e nell'Applicazione. La corretta compilazione del modulo consente l'iscrizione al FlexUp Club. L'entità dei dati da fornire nel modulo di iscrizione è necessaria all'Organizzatore per garantire che il Partecipante sia in grado di utilizzare tutte le strutture disponibili nell'ambito dell'Account.
- 2.3 Account l'account del Partecipante nel sistema Flex To Go, che consente al Partecipante di godere dei vantaggi della partecipazione al FlexUp Club.
- 2.4 FlexUp Club il programma di fidelizzazione dell'Organizzatore, i cui termini e condizioni sono descritti nel presente documento.
- 2.5 Regolamento questo documento che stabilisce i termini e le condizioni di partecipazione al FlexUp Club.
- 2.6. Partecipante una persona fisica che ha compilato il Modulo, ha soddisfatto le condizioni di partecipazione al FlexUp Club e si è iscritta al FlexUp Club secondo i termini e le condizioni descritte al successivo punto III.
- 2.7. Servizio un servizio fornito dall'Organizzatore ai termini e alle condizioni descritti nei presenti Termini e condizioni per consentire ai Partecipanti di godere dei vantaggi della partecipazione al FlexUp Club.
- 2.8 Consensi di marketing consensi per:
- 2.8.1. contatti di marketing via e-mail:

L'Affittuario acconsente al trattamento dei propri dati personali da parte o su ordine della Flex Rent sp. z o.o., ai fini dell'invio da parte o su ordine della Flex Rent sp. z o.o. di informazioni commerciali relative ai propri servizi per via elettronica all'indirizzo e-mail fornito dall'Affittuario.

2.8.2. marketing telefonico:







L'affittuario accetta che la Flex Rent sp. z o.o. possa trattare i suoi dati personali a scopo di marketing diretto dei propri servizi mediante chiamate telefoniche in entrata e l'invio di messaggi sms, avviati da o su ordine della Flex Rent sp. z o.o., al numero telefonico fornito e utilizzato dall'affittuario.

- 2.9 Servizio prioritario un ulteriore vantaggio del FlexUp Club, che consiste nel garantire che il Partecipante sia servito per primo al punto dell'Organizzatore, prima degli altri clienti. Nel caso in cui il Servizio prioritario venga effettuato contemporaneamente da più Partecipanti, i Partecipanti con il beneficio del Servizio prioritario saranno serviti nell'ordine di arrivo al punto dell'Organizzatore, prima dei clienti senza Servizio prioritario.
- 2.10. Veicolo Premium un vantaggio aggiuntivo del FlexUp Club, che consiste nel permettere al Partecipante di noleggiare gratuitamente un veicolo della classe più alta disponibile presso il punto di ritiro del veicolo alla data di ritiro del veicolo.
- 3 Il Club FlexUp è valido dal 08.07.2024 fino a nuovo avviso.

## II. TERMINI E CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE AL CLUB FLEXUP

- 1 Nell'ambito del Servizio, l'Organizzatore si impegna a fornire ai Partecipanti i seguenti servizi:
- 1.2. concedere ai Partecipanti sconti derivanti dalla partecipazione al FlexUp Club;
- 1.3. il trattamento dei reclami, in conformità al successivo punto V,
- 1.4. per effettuare comunicazioni di marketing con il Partecipante, che sono parte integrante del FlexUp Club, via e-mail o SMS;
- (2) La fornitura del servizio di partecipazione al FlexUp Club può includere anche altri servizi attualmente o in futuro disponibili per i Partecipanti, secondo i termini e le condizioni descritti in un regolamento separato o nei termini e nelle condizioni di una campagna promozionale separata dell'Organizzatore.
- 3 La partecipazione al FlexUp Club è volontaria e gratuita.

## III. TERMINI E CONDIZIONI DI ADESIONE E PARTECIPAZIONE AL CLUB FLEXUP

- 1 Un partecipante al FlexUp Club può essere solo una persona fisica che abbia soddisfatto tutte le seguenti condizioni:
- 1.1. aver compiuto 18 anni e avere piena capacità giuridica,
- 1.2. è in possesso di una patente di guida valida, che lo abilita a guidare un'autovettura con un peso massimo consentito di 3,5 tonnellate;
- 1.3. aver compilato correttamente il Modulo;
- 1.4. ha letto i Termini e le Condizioni e ha dichiarato di accettare le disposizioni di questi Termini e Condizioni,
- 1.5. ha concesso i Consensi Marketing all'Organizzatore e li ha mantenuti per tutto il periodo di partecipazione al FlexUp Club. Il rilascio dei Consensi Marketing è volontario, ma è una condizione per





la partecipazione al FlexUp Club. La revoca dei Consensi Marketing concessi comporterà la cancellazione del Partecipante dal FlexUp Club e l'interruzione del Servizio al Partecipante.

- 2 L'iscrizione al FlexUp Club è necessaria per diventare un Partecipante a questo programma.
- (3) Il Partecipante è tenuto a mantenere aggiornati i propri dati nel FlexUp Club. Il Partecipante è tenuto a modificare immediatamente i dati di cui alla prima frase se cessa di utilizzare i servizi disponibili nel FlexUp Club attraverso i dati forniti.
- (4) Il Partecipante è consapevole del rischio associato al mancato aggiornamento dei dati da lui forniti. In particolare, il Partecipante è consapevole del rischio di non poter ottenere i benefici della partecipazione al FlexUp Club, di non poter utilizzare il Conto e di non poter beneficiare delle azioni promozionali destinate ai Partecipanti.
- 5 Per un valido motivo, ovvero un sospetto giustificato di violazione dei presenti Termini e condizioni da parte di un Partecipante, che incide sull'uso ingiustificato di sconti e vantaggi aggiuntivi nel FlexUp Club, o nel caso in cui sia accertato che il Partecipante ha rilasciato una dichiarazione non veritiera in merito all'adempimento delle condizioni che consentono la partecipazione al FlexUp Club, l'Organizzatore può bloccare in modo permanente l'account di tale Partecipante.
- (6) Nel caso in cui l'Account del Partecipante venga bloccato in modo permanente dall'Organizzatore, quest'ultimo informerà il Partecipante di questo fatto e del motivo del blocco mediante una notifica sotto forma di e-mail o SMS indirizzata rispettivamente all'indirizzo e-mail o al numero di telefono fornito dal Partecipante nell'Account.
- 7 Durante il blocco del Conto, il Partecipante non può utilizzare i vantaggi disponibili all'interno del Club FlexUp a disposizione dei Partecipanti.
- (8) Per sbloccare un Account, il Partecipante deve presentare all'Organizzatore una richiesta di rimozione del blocco. Se l'Organizzatore stabilisce che il blocco dell'Account è stato causato dalla violazione delle Regole da parte del Partecipante, l'Organizzatore può rifiutare la richiesta di sblocco del Partecipante. L'Organizzatore informerà il Partecipante del motivo per cui non ha preso in considerazione la richiesta tramite lo stesso canale di informazione utilizzato per ricevere la richiesta dal Partecipante, entro 14 giorni dalla data di ricezione della richiesta.

## IV. SCONTI E VANTAGGI AGGIUNTIVI NEL CLUB FLEXUP

- 1. La partecipazione al FlexUp Club consente di beneficiare di sconti dedicati su servizi di noleggio di veicoli selezionati, ogni volta indicati dall'Organizzatore.
- 2. Il FlexUp Club distingue 6 livelli che un Partecipante può raggiungere e che danno diritto ai seguenti sconti:
- 2.1. FlexUp 1- Il partecipante che si iscrive al FlexUp Club riceve:
- 2.1.1. effettuate tramite il sito web dell'Organizzatore <a href="www.flextogo.com">www.flextogo.com</a> uno sconto una tantum del 10% sul servizio di noleggio veicoli dell'Organizzatore;
- 2.1.2. effettuato tramite l'Applicazione uno sconto una tantum del 30% sul servizio di noleggio veicoli da parte dell'Organizzatore.





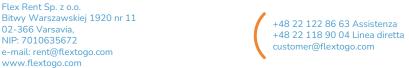


- 2.2. **FlexUp 2** Il Partecipante riceve dall'Organizzatore un ulteriore sconto una tantum del 12% sul servizio di noleggio dei veicoli, che riceve dopo aver utilizzato il precedente sconto ottenuto con il livello FlexUp 1.
- 2.3. **FlexUp 3** Il Partecipante riceve dall'Organizzatore un ulteriore sconto una tantum del 14% sul servizio di noleggio veicoli, che ottiene dopo aver utilizzato il precedente sconto ottenuto con il livello FlexUp 2. Raggiungendo il livello FlexUp 3, il Partecipante riceve l'ulteriore vantaggio di un servizio prioritario una tantum, che può utilizzare dopo aver raggiunto il livello FlexUp 4.
- 2.4. **FlexUp 4** Il Partecipante riceve dall'Organizzatore un ulteriore sconto una tantum del 16% sul servizio di noleggio dei veicoli, che riceve dopo aver utilizzato il precedente sconto ottenuto con il livello FlexUp 3.
- 2.5. FlexUp 5 il Partecipante ottiene dall'Organizzatore un ulteriore sconto una tantum del 18% sul servizio di noleggio veicoli, che riceve dopo aver utilizzato il precedente sconto ottenuto con il livello FlexUp 4. Raggiungendo il livello FlexUp 5, il Partecipante ottiene il vantaggio aggiuntivo dell'utilizzo una tantum di un veicolo Premium. La condizione per l'utilizzo del veicolo Premium è la disponibilità di un veicolo libero (non riservato) di classe superiore presso il punto dell'Organizzatore il giorno in cui il Partecipante ritira il veicolo.
- 2.6. **FlexUp 6** Il Partecipante riceve dall'Organizzatore un ulteriore sconto una tantum del 20% sul servizio di noleggio veicoli, che riceve dopo aver utilizzato il precedente sconto ottenuto con la FlexUp 5.
- (3) Ogni sconto maturerà automaticamente sulla successiva prenotazione effettuata dal Partecipante tramite l'Applicazione o il sito web dell'Organizzatore. Se una prenotazione viene cancellata, lo sconto maturerà sulla successiva prenotazione non cancellata.
- (4) Tutti gli sconti possono essere utilizzati solo in relazione a contratti di noleggio dei veicoli dell'Organizzatore per un periodo compreso tra 1 e 13 giorni. Per i contratti di noleggio di durata superiore a 14 giorni, gli sconti ottenuti dal FlexUp Club non possono essere utilizzati.
- 5 Il Partecipante può utilizzare gli sconti concessi entro 24 mesi dalla loro concessione. Dopo questo periodo, gli sconti concessi scadono e il Partecipante può ricominciare a riscuotere gli sconti nel FlexUp Club a partire dal Livello FlexUp 1.
- 6 Il Partecipante può utilizzare gli sconti solo per le proprie prenotazioni effettuate presso l'Organizzatore. Gli sconti concessi non possono essere trasferiti o ceduti a terzi.
- 7 Gli sconti e i vantaggi aggiuntivi del FlexUp Club non sono cumulabili con altre promozioni e sconti dell'Organizzatore.
- 8 Nel caso in cui il Partecipante cancelli una prenotazione prepagata effettuata utilizzando uno sconto, gli verrà rimborsato solo il prezzo effettivamente pagato per la prenotazione, ossia il prezzo regolare meno il beneficio dello sconto.
- 9.L'organizzatore non scambia gli sconti concessi nell'ambito del FlexUp Club con un equivalente in denaro o qualsiasi altro tipo di beneficio.

## V. RECLAMI E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

(1) Qualsiasi reclamo relativo al FlexUp Club può essere presentato all'Organizzatore:





- 1.1. Per via elettronica, via e-mail a: customer@flextogo.com
- 1.2. Per telefono al numero +48 22 122 80 55
- 2 Il reclamo deve contenere almeno
- 2.1 Dati identificabili del partecipante,
- 2.2. l'indirizzo postale, l'indirizzo e-mail o il numero di telefono del Partecipante,
- 2.3. descrizione dell'oggetto del reclamo.
- (3) L'Organizzatore può richiedere al Partecipante di fornire ulteriori informazioni se il riconoscimento del reclamo lo richiede.
- (4) L'Organizzatore prenderà in considerazione il reclamo entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento.
- (5) Subito dopo aver esaminato il reclamo, ma non oltre il termine sopra indicato, l'Organizzatore fornirà al Partecipante una risposta in merito al reclamo. La risposta sarà inviata attraverso lo stesso canale di informazione con cui il reclamo è stato indirizzato all'Organizzatore, a meno che la persona che ha presentato il reclamo non abbia indicato una modalità diversa di invio della risposta al reclamo. Se il reclamo non contiene dati che consentano all'Organizzatore di inviare la risposta, esso rimarrà raccolto presso la sede legale dell'Organizzatore.

Se la procedura di reclamo è stata esaurita, il Partecipante o qualsiasi altra persona che presenta un reclamo ha la possibilità di ricorrere a modalità extragiudiziali di gestione dei reclami e di esercizio delle pretese. Informazioni dettagliate sulla possibilità per il Partecipante o qualsiasi altra persona che presenta un reclamo di ricorrere a modalità extragiudiziali di gestione dei reclami e di esercizio delle pretese, nonché sulle regole di accesso a tali procedure, sono disponibili presso gli uffici e i siti web dei difensori civici dei consumatori dei distretti (città), delle organizzazioni sociali che hanno tra i loro compiti statutari la tutela dei consumatori, degli Ispettorati provinciali del commercio e sul sito web dell'Ufficio per la concorrenza e la tutela dei consumatori.

(7) L'Organizzatore informa che, a meno che tale obbligo non derivi da disposizioni di legge obbligatorie, non ricorre a mezzi di ricorso extragiudiziali (risoluzione extragiudiziale delle controversie).

## VI. CESSAZIONE DELLA PARTECIPAZIONE AL CLUB FLEXUP

- (1) Un Partecipante può dimettersi dal FlexUp Club (opt-out dal Servizio) in qualsiasi momento, senza dover fornire una motivazione, interrompendo la partecipazione al FlexUp Club. L'annullamento della partecipazione al FlexUp Club avviene deselezionando il consenso alla partecipazione al FlexUp Club nell'account del cliente alla voce Il mio account > Impostazioni.
- (2) L'organizzatore si riserva il diritto di verificare l'identità della persona che si dimette dal FlexUp Club.
- 3. il periodo di preavviso è di 30 giorni. Trascorso tale periodo, l'Account verrà disattivato. Durante il periodo di preavviso, il Partecipante conserva tutti i privilegi del FlexUp Club e può revocare la sua comunicazione di partecipazione al FlexUp Club.





4 Un Partecipante che si dimette dal FlexUp Club e richiede la disattivazione del proprio Account di Partecipante immediatamente, ossia senza preavviso, l'Organizzatore disattiverà l'Account di tale Partecipante immediatamente, ma non oltre la scadenza del periodo di preavviso.

5 L'Organizzatore può disattivare il Servizio a un Partecipante con effetto immediato ed escluderlo dal FlexUp Club se tale Partecipante:

5.1. ripetutamente, nonostante il preavviso e il blocco dell'Account da parte dell'Organizzatore, o viola gravemente i Termini e le Condizioni, in particolare il Partecipante che influenza il FlexUp Club in modo fraudolento o il Partecipante che interferisce in modo illegale con il meccanismo del FlexUp Club al fine di ottenere vantaggi indebiti;

5.2. abbia dichiarato in modo non veritiero di possedere i requisiti per l'iscrizione al FlexUp Club.

6 La disattivazione del Servizio e l'esclusione dal FlexUp Club saranno comunicate al Partecipante dall'Organizzatore all'indirizzo e-mail o al numero di telefono indicato nell'Account, con l'indicazione del motivo dell'esclusione.

#### VII. RECESSO DAL CONTRATTO

(1) Le disposizioni della presente sezione si applicano solo ai Partecipanti che sono persone fisiche.

(2) Il Partecipante ha il diritto di recedere dal Contratto FlexUp Club senza fornire motivazioni entro 14 giorni dalla data di stipula del Contratto FlexUp Club, ovvero dall'invio del modulo di adesione al FlexUp Club. È sufficiente inviare la dichiarazione prima della scadenza del termine.

(3) Il Partecipante può recedere dal contratto FlexUp Club presentando all'Organizzatore una dichiarazione di recesso dal contratto FlexUp Club. La dichiarazione può essere presentata sul modulo il cui modello è allegato al Regolamento del FlexUp Club.

(4) Nel caso in cui il Partecipante receda dal Contratto FlexUp Club, il Contratto FlexUp Club si considera non concluso. Il Partecipante non dovrà sostenere i costi associati al recesso.

(5) La dichiarazione di recesso può essere presentata per iscritto all'indirizzo della sede legale dell'Organizzatore o inviata per e-mail a: Flex Rent Sp. z o.o. 02-366 Varsavia, Bitwy Warszawskiej 1920 nr 11.

(6) Se la dichiarazione di recesso viene inviata per via elettronica, l'Organizzatore invierà immediatamente una conferma di ricezione della dichiarazione di recesso del FlexUp Club all'indirizzo e-mail fornito dal Partecipante.

## VIII. DATI PERSONALI

1 La partecipazione al FlexUp Club comporta il trattamento dei dati personali del Partecipante da parte del responsabile del trattamento, che è l'Organizzatore.

(2) I dati personali dei Partecipanti saranno trattati allo scopo di fornire il Servizio, informare sulle offerte e le promozioni in corso, gestire ed elaborare i reclami e difendere e perseguire le richieste



dell'Organizzatore. I dati personali dei Partecipanti saranno soggetti a profilazione al fine di preparare e fornire sconti e offerte personalizzate ai Partecipanti.

(3) Informazioni dettagliate sul trattamento dei dati personali, compresi i diritti degli interessati, sono disponibili nell'Informativa sulla privacy all'indirizzo: https://flextogo.com/polityka-prywatnosci.

## IX. CESSAZIONE DEL CLUB FLEXUP

- (1) L'organizzatore può interrompere il FlexUp Club in qualsiasi momento, per un motivo valido quale:
- 1.1. una modifica della legislazione generalmente applicabile che influisce direttamente sul funzionamento del FlexUp Club e che comporta la necessità di interromperlo;
- 1.2. la non redditività economica del Club FlexUp,
- 1.3. l'emissione di una sentenza o di una decisione da parte di un tribunale o di un'autorità pubblica autorizzata che riguardi il FlexUp Club e ne determini la cessazione,
- 1.4. l'introduzione di altre forme di attività promozionali e di marketing riguardanti l'Organizzatore al posto del FlexUp Club.
- (2) L'Organizzatore comunicherà ai Partecipanti la cessazione del FlexUp Club tramite e-mail o SMS inviati rispettivamente all'indirizzo e-mail o al numero di telefono fornito dal Partecipante.

## X. MODIFICHE AL REGOLAMENTO INTERNO

- 1 L'Organizzatore ha il diritto di modificare i presenti Termini e condizioni in qualsiasi momento in caso di uno dei seguenti validi motivi:
- 1.1. la necessità di adattare il Regolamento alle disposizioni di legge, alle raccomandazioni, alle linee guida, agli ordini o ai divieti, alle sentenze, alle disposizioni, alle interpretazioni o alle decisioni delle autorità pubbliche autorizzate,
- 1.2. modifiche all'ambito dei servizi forniti dall'Organizzatore nell'ambito del Servizio,
- 1.3. modifiche ai termini e alle condizioni di partecipazione al FlexUp Club,
- 1.4. modifiche alla quota di partecipazione al FlexUp Club,
- 1.5. una modifica dell'ambito o della natura delle attività dell'Organizzatore,
- 1.6. prevenire le violazioni del Regolamento o contrastare gli abusi,
- 1.7. la necessità di adattare i Termini e le Condizioni alle migliori pratiche relative alla prestazione del Servizio da parte dell'Organizzatore, comprese le migliori pratiche per la tutela dei diritti dei Partecipanti,
- 1.8. la necessità di correggere qualsiasi formulazione ambigua o discutibile o qualsiasi evidente errore materiale che possa apparire nel Regolamento,



- 1.9. l'insorgere di nuovi rischi o pericoli connessi alla partecipazione al Club FlexUp, o la modifica o la caduta (annullamento) di tali rischi o pericoli,
- 1.10. modifica dei dati dell'Organizzatore, tra cui la società, l'indirizzo della sede legale, i numeri di telefono, gli indirizzi e-mail, gli URL previsti dal Regolamento.
- (2) In caso di modifica del Regolamento, l'Organizzatore ne informerà i Partecipanti rendendo disponibile il testo del Regolamento modificato con almeno 14 giorni di anticipo tramite un messaggio di posta elettronica indirizzato all'indirizzo e-mail del Partecipante indicato nel suo account. L'Organizzatore renderà inoltre disponibile il testo del Regolamento modificato sul proprio sito web e sull'Applicazione.
- (3) L'Organizzatore darà ai Partecipanti un preavviso di almeno 14 giorni per via elettronica (e-mail o SMS), indicando la data di entrata in vigore della modifica del Regolamento.
- (4) Se il Partecipante non disdice l'accordo FlexUp Club prima della data proposta per l'entrata in vigore delle modifiche ai Termini e alle Condizioni, si riterrà che il Partecipante abbia accettato le modifiche.

#### XI. **DISPOSIZIONI FINALI**

- 1. l'organizzatore non è responsabile per:
- 1.1. problemi nell'utilizzo di particolari servizi offerti all'interno del FlexUp Club, in particolare gli sconti, derivanti da cause imputabili al Partecipante e al di fuori del controllo dell'Organizzatore,
- 1.2. L'interruzione dei singoli servizi offerti nell'ambito del FlexUp Club, in particolare degli sconti, per cause di forza maggiore,
- 1.3. i danni causati da qualsiasi Partecipante in seguito alla violazione dei diritti di terzi;
- (2) L'Organizzatore ha il diritto di disattivare parzialmente o completamente l'uso dei servizi disponibili nel FlexUp Club per effettuare miglioramenti, riparazioni o aggiornamenti relativi al funzionamento del presente programma, ma l'Organizzatore si impegna a ridurre al minimo il tempo durante il quale si verificherà la disattivazione parziale o completa dei servizi disponibili nel FlexUp Club.
- (3) Le questioni non coperte dai presenti Termini e condizioni saranno disciplinate dal diritto polacco generalmente applicabile, in particolare dalle disposizioni del Codice civile, dalla Legge sulla fornitura di servizi elettronici e dalla Legge sui diritti dei consumatori.



Model	lo di modulo di rec	esso								
Luogo	, data:									
Luogo	, aata									
Nome:	:									
lo				c	omunic	o il mi	o rece	sso dal cont	ratto p	oer la
fornitu	ıra dei seguenti Se	ervizi	consiste	enti nell'ab	ilitazion	e alla	fruizio	ne dei benet	fici der	ivanti
dalla	partecipazione	al	Club	FlexUp	Flex	То	Go,	stipulato	sul	sito
				•						



(firma)