

FlexUp Club-Regeln

I. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN, DEFINITIONEN

Dieses Dokument enthält die Regeln des FlexUp Clubs. Der Organisator des Programms ist Flex Rent sp. z o.o., mit Sitz in Warschau, ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. 11, 02-366 Warschau, eingetragen im Unternehmerregister des Landesgerichtsregisters, geführt vom Bezirksgericht für die Hauptstadt Warschau in Warschau, 12. Handelsabteilung des Landesgerichtsregisters unter der KRS-Nummer: 0000648633, mit der NIP-Nummer: 7010635672, REGON-Nummer: 365928831, mit einem Stammkapital von 3.766.500,00 PLN ("Veranstalter").

(2) Die in diesem Reglement in Großbuchstaben geschriebenen Begriffe haben die folgende Bedeutung:

2.1 Anwendung - die Flex To Go-Mobilanwendung, die für Geräte mit Android- und iOS-Betriebssystemen verfügbar ist und Eigentum des Veranstalters ist.

2.2 Formular - ein Antragsformular für die Teilnahme am FlexUp Club, das in der Form auf der Website <https://flectogo.com/autoryzacja/rejestracja> und in der Anwendung zur Verfügung gestellt wird. Das korrekte Ausfüllen des Formulars ermöglicht die Registrierung im FlexUp Club. Der Umfang der Daten, die im Antragsformular angegeben werden müssen, ist für den Organisator notwendig, um sicherzustellen, dass der Teilnehmer alle im Konto verfügbaren Einrichtungen nutzen kann.

2.3 Konto - das Konto des Teilnehmers im Flex To Go System, das es dem Teilnehmer ermöglicht, die Vorteile der Teilnahme am FlexUp Club zu genießen.

2.4 FlexUp Club - das Treueprogramm des Veranstalters, dessen Bedingungen und Konditionen in diesem Dokument beschrieben sind.

2.5 Regeln und Vorschriften - dieses Dokument, das die Bedingungen für die Teilnahme am FlexUp Club festlegt.

2.6 Teilnehmer - eine Person, die das Formular ausgefüllt hat, die Bedingungen für die Teilnahme am FlexUp Club erfüllt hat und dem FlexUp Club unter den in Punkt III. unten beschriebenen Bedingungen beigetreten ist.

2.7 Service - ein Service, der vom Veranstalter zu den in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschriebenen Bedingungen bereitgestellt wird, damit die Teilnehmer die Vorteile der Teilnahme am FlexUp Club genießen können.

2.8 Marketing-Zustimmungen - Zustimmungen zu:

2.8.1. Marketing-Kontakt per E-Mail:

Der Mieter erklärt sich mit der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten durch oder im Auftrag von Flex Rent sp. z o.o. zum Zwecke der Zusendung von kommerziellen Informationen über die eigenen



Flex Rent Sp. z o.o.
Bitwy Warszawskiej 1920 nr 11
02-366 Warschau,
NIP: 7010635672
E-Mail: rent@flectogo.com
www.flectogo.com

+48 22 122 86 63 Hilfeleistung
+48 22 118 90 04 Hotline
customer@flectogo.com

Dienstleistungen auf elektronischem Wege an die vom Mieter angegebene E-Mail Adresse einverstanden.

2.8.2. Marketing per Telefon:

Der Mieter erklärt sich damit einverstanden, dass Flex Rent sp. z o.o. seine personenbezogenen Daten zum Zwecke des Direktmarketings der eigenen Dienstleistungen durch eingehende Telefonanrufe und das Versenden von SMS-Nachrichten, initiiert durch oder im Auftrag von Flex Rent sp. z o.o., an die vom Mieter angegebene und verwendete Telefonnummer verarbeitet.

2.9 Priority Service - ein zusätzlicher Vorteil des FlexUp Clubs, der darin besteht, dass der Teilnehmer am Punkt des Veranstalters zuerst bedient wird, vor anderen Kunden. Falls der Priority Service von mehreren Teilnehmern gleichzeitig durchgeführt wird, werden die Teilnehmer mit dem Vorteil des Priority Service in der Reihenfolge ihres Eintreffens am Punkt des Veranstalters vor den Kunden ohne Priority Service bedient.

2.10. Premium-Fahrzeug - ein zusätzlicher Vorteil des FlexUp-Clubs, der darin besteht, dass der Teilnehmer ein Fahrzeug der höchsten Klasse, die am Tag der Fahrzeugübernahme am Abholort verfügbar ist, kostenlos mieten kann.

3 Der FlexUp Club ist ab dem 08.07.2024 bis auf weiteres gültig.

II. VORAUSSETZUNGEN UND BEDINGUNGEN FÜR DIE TEILNAHME AM FLEXUP-CLUB

1 Im Rahmen der Dienstleistung verpflichtet sich der Veranstalter, den Teilnehmern die folgenden Leistungen zu erbringen:

1.2. den Teilnehmern Rabatte zu gewähren, die sich aus der Teilnahme am FlexUp Club ergeben;

1.3. die Bearbeitung von Beschwerden nach Maßgabe von Punkt V,

1.4. zur Durchführung von Marketingkommunikation mit dem Teilnehmer, die ein integraler Bestandteil des FlexUp Clubs ist, per E-Mail oder SMS;

(2) Die Erbringung der Dienstleistung der Teilnahme am FlexUp Club kann auch andere Dienstleistungen umfassen, die den Teilnehmern gegenwärtig oder in Zukunft zur Verfügung stehen, und zwar zu den in gesonderten Regelungen oder in den Bedingungen einer gesonderten Werbekampagne des Veranstalters beschriebenen Bedingungen.

3 Die Teilnahme am FlexUp Club ist freiwillig und kostenlos.

III. BEDINGUNGEN FÜR DEN BEITRITT UND DIE TEILNAHME AM FLEXUP-CLUB

1 Ein FlexUp Club-Teilnehmer kann nur eine Person sein, die alle der folgenden Bedingungen erfüllt:

1.1. das 18. Lebensjahr vollendet haben und voll geschäftsfähig sind,

1.2. im Besitz eines gültigen Führerscheins ist, der ihn zum Führen eines Personenkraftwagens mit einem zulässigen Höchstgewicht von 3,5 Tonnen berechtigt;

1.3. das Formular ordnungsgemäß ausgefüllt hat;



Flex Rent Sp. z o.o.
Bitwy Warszawskiej 1920 nr 11
02-366 Warszawa,
NIP: 7010635672
E-Mail: rent@flectogo.com
www.flectogo.com

+48 22 122 86 63 Hilfeleistung
+48 22 118 90 04 Hotline
customer@flectogo.com

1.4. er/sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen hat und sein/ihr Einverständnis mit den Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen erklärt hat,

1.5. dem Veranstalter Marketing-Zustimmungen erteilt hat und diese während der gesamten Dauer der Teilnahme am FlexUp Club aufrechterhalten hat. Die Erteilung von Marketing-Einwilligungen ist freiwillig, ist aber eine Bedingung für die Teilnahme am FlexUp Club. Der Widerruf der erteilten Marketing-Einwilligungen führt zur Abmeldung des Teilnehmers aus dem FlexUp Club und zur Einstellung des Services für den Teilnehmer.

2 Um an diesem Programm teilnehmen zu können, ist eine Registrierung im FlexUp Club erforderlich.

(3) Der Teilnehmer ist verpflichtet, seine Daten im FlexUp Club aktuell zu halten. Der Teilnehmer ist verpflichtet, die in Satz 1 genannten Daten unverzüglich zu ändern, wenn er die im FlexUp Club zur Verfügung stehenden Leistungen nicht mehr über die angegebenen Daten nutzt.

(4) Der Teilnehmer ist sich der Risiken bewusst, die mit der Nichtaktualisierung der von ihm angegebenen Daten verbunden sind. Insbesondere ist sich der Teilnehmer des Risikos bewusst, dass er nicht in der Lage ist, die Vorteile der Teilnahme am FlexUp Club zu erhalten, dass er das Konto nicht nutzen kann und dass er nicht in der Lage ist, von den für die Teilnehmer bestimmten Werbeaktionen zu profitieren.

5 Aus einem wichtigen Grund, der in dem begründeten Verdacht eines Verstoßes eines Teilnehmers gegen diese Bedingungen besteht, der die ungerechtfertigte Inanspruchnahme von Rabatten und Zusatzleistungen im FlexUp Club betrifft, oder wenn festgestellt wird, dass der Teilnehmer eine unwahre Erklärung über die Erfüllung der Bedingungen für die Teilnahme am FlexUp Club abgegeben hat, kann der Veranstalter das Konto des Teilnehmers dauerhaft sperren.

(6) Im Falle einer dauerhaften Sperrung des Teilnehmerkontos durch den Veranstalter wird der Veranstalter den Teilnehmer hierüber und über den Grund der Sperrung durch eine Benachrichtigung in Form einer E-Mail oder SMS an die vom Teilnehmer im Konto angegebene E-Mail-Adresse bzw. Telefonnummer informieren.

7 Solange das Konto gesperrt ist, kann der Teilnehmer die Vorteile des FlexUp Clubs, die den Teilnehmern zur Verfügung stehen, nicht nutzen.

(8) Um die Sperrung eines Kontos aufzuheben, muss der Teilnehmer beim Veranstalter einen Antrag auf Aufhebung der Sperrung stellen. Stellt der Veranstalter fest, dass die Sperrung des Kontos durch einen Verstoß des Teilnehmers gegen die Regeln verursacht wurde, kann der Veranstalter dem Antrag des Teilnehmers auf Aufhebung der Sperrung nicht stattgeben. Der Veranstalter informiert den Teilnehmer spätestens 14 Tage nach Eingang des Antrags über denselben Informationskanal, über den er den Antrag des Teilnehmers erhalten hat, über den Grund für die Nichtberücksichtigung des Antrags.

IV. RABATTE UND ZUSÄTZLICHE LEISTUNGEN IM FLEXUP-CLUB

1. Die Teilnahme am FlexUp Club ermöglicht es Ihnen, von speziellen Rabatten auf ausgewählte Fahrzeugvermietungen zu profitieren, die jeweils vom Veranstalter angegeben werden.



Flex Rent Sp. z o.o.
Bitwy Warszawskiej 1920 nr 11
02-366 Warszawa,
NIP: 7010635672
E-Mail: rent@flectogo.com
www.flectogo.com

+48 22 122 86 63 Hilfeleistung
+48 22 118 90 04 Hotline
customer@flectogo.com

2. Der FlexUp Club unterscheidet 6 Stufen, die ein Teilnehmer erreichen kann, die ihn zu den folgenden Rabatten berechtigen:
 - 2.1. **FlexUp 1** - Der Teilnehmer erhält für die Anmeldung zum FlexUp Club:
 - 2.1.1. über die Website des Veranstalters www.flextogo.com - eine einmalige Ermäßigung von 10 % auf den Mietwagenservice des Veranstalters;
 - 2.1.2. über die Anmeldung - einen einmaligen Rabatt von 30 % auf die Fahrzeugvermietung des Veranstalters.
 - 2.2. **FlexUp 2** - Der Teilnehmer erhält vom Veranstalter einen zusätzlichen einmaligen Rabatt von 12 % auf die Fahrzeugvermietung, den er nach Inanspruchnahme des vorherigen Rabatts der FlexUp 1-Stufe erhält.
 - 2.3. **FlexUp 3** - Der Teilnehmer erhält vom Veranstalter einen zusätzlichen einmaligen Rabatt von 14% auf den Mietwagenservice, den er nach Inanspruchnahme des vorherigen Rabatts der FlexUp-Stufe 2 erhält. Mit Erreichen der FlexUp-Stufe 3 erhält der Teilnehmer den zusätzlichen Vorteil eines einmaligen Priority Service, den er nach Erreichen der FlexUp-Stufe 4 nutzen kann.
 - 2.4. **FlexUp 4** - Der Teilnehmer erhält vom Veranstalter einen zusätzlichen einmaligen Rabatt von 16 % auf die Fahrzeugvermietung, den er nach Inanspruchnahme des vorherigen Rabatts der FlexUp 3-Stufe erhält.
 - 2.5. **FlexUp 5** - der Teilnehmer erhält einen zusätzlichen einmaligen Rabatt von 18 % auf die Fahrzeuganmietung durch den Veranstalter, den er nach Inanspruchnahme des vorherigen Rabatts der FlexUp-Stufe 4 erhält. Mit Erreichen der FlexUp-Stufe 5 erhält der Teilnehmer den zusätzlichen Vorteil der einmaligen Nutzung eines Premium-Fahrzeugs. Voraussetzung für die Nutzung des Premium-Fahrzeugs ist die Verfügbarkeit eines freien (nicht reservierten) Fahrzeugs einer höheren Klasse am Tag der Abholung des Fahrzeugs durch den Teilnehmer am Standort des Veranstalters.
 - 2.6. **FlexUp 6** - Der Teilnehmer erhält vom Veranstalter einen zusätzlichen einmaligen Rabatt von 20 % auf die Fahrzeugvermietung, den er nach Inanspruchnahme des zuvor bei FlexUp 5 erhaltenen Rabatts erhält.

(3) Jeder Rabatt wird automatisch bei der nächsten Buchung gewährt, die der Teilnehmer über die Anwendung oder die Website des Veranstalters vornimmt. Wenn eine Buchung storniert wird, wird der Rabatt auf die nächste nicht stornierte Buchung angerechnet.

(4) Alle Rabatte können nur in Verbindung mit Mietverträgen für Fahrzeuge des Veranstalters für einen Zeitraum zwischen 1 und 13 Tagen genutzt werden. Für Mietverträge mit einer Dauer von mehr als 14 Tagen können die vom FlexUp Club gewährten Rabatte nicht genutzt werden.

5 Der Teilnehmer kann jeden der gewährten Rabatte innerhalb von 24 Monaten nach Gewährung des Rabatts nutzen. Nach Ablauf dieser Frist verfallen die gewährten Rabatte und der Teilnehmer kann im FlexUp Club ab FlexUp Stufe 1 wieder Rabatte sammeln.

6 Der Teilnehmer darf die Rabatte nur für seine eigenen Buchungen beim Veranstalter verwenden. Die gewährten Rabatte können nicht auf Dritte übertragen oder abgetreten werden.

7 Rabatte und Zusatzleistungen im FlexUp Club können nicht mit anderen Aktionen und Rabatten des Veranstalters kombiniert werden.



Flex Rent Sp. z o.o.
Bitwy Warszawskiej 1920 nr 11
02-366 Warszawa,
NIP: 7010635672
E-Mail: rent@flextogo.com
www.flextogo.com

+48 22 122 86 63 Hilfeleistung
+48 22 118 90 04 Hotline
customer@flextogo.com

8 Tritt der Teilnehmer von einer im Voraus bezahlten Buchung zurück, für die er einen Rabatt in Anspruch genommen hat, erhält er nur den tatsächlich für die Buchung gezahlten Preis zurück, d. h. den regulären Preis abzüglich des Rabatts.

(9) Der Veranstalter tauscht die im Rahmen des FlexUp-Clubs gewährten Rabatte nicht gegen einen monetären Gegenwert oder eine andere Art von Vorteil aus.

V. BESCHWERDEN UND STREITBEILEGUNG

(1) Beschwerden, die den FlexUp Club betreffen, können an den Veranstalter gerichtet werden:

1.1. Elektronisch, per E-Mail an: customer@flectogo.com

1.2. Telefonisch unter +48 22 122 80 55

2 Die Beschwerde sollte mindestens enthalten:

2.1 Identifizierbare Daten des Teilnehmers,

2.2. die Postanschrift, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer des Teilnehmers,

2.3. Beschreibung des Gegenstands der Beschwerde.

(3) Der Veranstalter kann vom Teilnehmer zusätzliche Informationen verlangen, wenn die Anerkennung der Beschwerde dies erfordert.

(4) Der Veranstalter prüft die Beschwerde innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen nach Eingang.

(5) Unmittelbar nach Prüfung der Beschwerde, spätestens jedoch innerhalb der oben genannten Frist, wird der Veranstalter dem Teilnehmer eine Antwort auf die Beschwerde übermitteln. Die Antwort wird über denselben Informationskanal übermittelt, über den die Beschwerde an den Veranstalter gerichtet wurde, es sei denn, die beschwerdeführende Person hat eine andere Art der Übermittlung der Antwort auf die Beschwerde angegeben. Enthält die Beschwerde keine Daten, die es dem Veranstalter ermöglichen, die Antwort zu übermitteln, wird sie am Sitz des Veranstalters zur Abholung bereitgehalten.

Wenn das Beschwerdeverfahren ausgeschöpft ist, hat der Teilnehmer oder jede andere Person, die eine Beschwerde einreicht, die Möglichkeit, außergerichtliche Wege der Bearbeitung von Beschwerden und der Verfolgung von Ansprüchen zu nutzen. Ausführliche Informationen über die Möglichkeit des Teilnehmers oder jeder anderen Person, die eine Beschwerde einreicht, außergerichtliche Wege der Bearbeitung von Beschwerden und der Verfolgung von Ansprüchen zu nutzen, sowie Regeln für den Zugang zu diesen Verfahren sind in den Büros und auf den Websites der Verbraucher-Ombudsleute der Bezirke (Städte), der sozialen Organisationen, zu deren satzungsmäßigen Aufgaben der Verbraucherschutz gehört, der Gewerbeaufsichtsämter der Provinzen und auf der Website des Amtes für Wettbewerb und Verbraucherschutz erhältlich.

(7) Der Veranstalter weist darauf hin, dass er von außergerichtlichen Rechtsbehelfen (außergerichtliche Streitbeilegung) keinen Gebrauch macht, es sei denn, diese Verpflichtung ergibt sich aus zwingenden gesetzlichen Vorschriften.

VI. BEENDIGUNG DER TEILNAHME AM FLEXUP-CLUB



Flex Rent Sp. z o.o.
Bitwy Warszawskiej 1920 nr 11
02-366 Warszawa,
NIP: 7010635672
E-Mail: rent@flectogo.com
www.flectogo.com

+48 22 122 86 63 Hilfeleistung
+48 22 118 90 04 Hotline
customer@flectogo.com

(1) Ein Teilnehmer kann jederzeit und ohne Angabe von Gründen aus dem FlexUp Club austreten (Opt-Out), indem er die Teilnahme am FlexUp Club kündigt. Die Beendigung der Teilnahme am FlexUp Club erfolgt durch das Entfernen des Häkchens bei der Einwilligung zur Teilnahme am FlexUp Club im Kundenkonto unter Mein Konto > Einstellungen.

(2) Der Veranstalter behält sich das Recht vor, die Identität der Person, die aus dem FlexUp Club austritt, zu überprüfen.

3. Die Kündigungsfrist beträgt 30 Tage. Nach Ablauf dieser Frist wird das Konto deaktiviert. Während der Kündigungsfrist behält der Teilnehmer alle Privilegien des FlexUp Clubs und kann seine Kündigung der Teilnahme am FlexUp Club widerrufen.

4 Wenn ein Teilnehmer aus dem FlexUp Club ausscheidet und die sofortige, d.h. fristlose Deaktivierung seines Teilnehmerkontos beantragt, wird der Veranstalter das Konto dieses Teilnehmers unverzüglich, spätestens jedoch nach Ablauf der Kündigungsfrist, deaktivieren.

5 Der Veranstalter kann den Service für einen Teilnehmer mit sofortiger Wirkung deaktivieren und diesen Teilnehmer aus dem FlexUp Club ausschließen, wenn dieser Teilnehmer:

wiederholt, trotz vorheriger Abmahnung und Sperrung des Kontos durch den Veranstalter, oder grob gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, was sich insbesondere darauf bezieht, dass der Teilnehmer den FlexUp Club in betrügerischer Weise beeinflusst oder in rechtswidriger Weise in den FlexUp Club-Mechanismus eingreift, um unberechtigte Vorteile zu erlangen;

eine unwahre Erklärung abgegeben hat, dass er/sie die Bedingungen für die Registrierung im FlexUp Club erfüllt.

6 Der Teilnehmer wird vom Veranstalter über die Deaktivierung des Dienstes und den Ausschluss aus dem FlexUp Club unter Angabe des Grundes für den Ausschluss an die im Konto angegebene E-Mail-Adresse oder Telefonnummer benachrichtigt.

VII. RÜCKTRITT VOM VERTRAG

(1) Die Bestimmungen dieses Abschnitts gelten nur für Teilnehmer, die natürliche Personen sind.

(2) Der Teilnehmer hat das Recht, ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen nach Abschluss der FlexUp Club-Vereinbarung, d.h. ab Abgabe des FlexUp Club-Mitgliedschaftsformulars, von der FlexUp Club-Vereinbarung zurückzutreten. Es genügt, die Erklärung vor Ablauf der Frist abzuschicken.

(3) Der Teilnehmer kann vom FlexUp-Club-Vertrag zurücktreten, indem er eine Rücktrittserklärung vom FlexUp-Club-Vertrag gegenüber dem Veranstalter abgibt. Die Erklärung kann auf dem Formular abgegeben werden, dessen Muster den FlexUp-Club-Bestimmungen beigelegt ist.

(4) Tritt der Teilnehmer von der FlexUp Club-Vereinbarung zurück, so gilt die FlexUp Club-Vereinbarung als nicht zustande gekommen. Der Teilnehmer hat die mit dem Rücktritt verbundenen Kosten nicht zu tragen.



Flex Rent Sp. z o.o.
Bitwy Warszawskiej 1920 nr 11
02-366 Warszawa,
NIP: 7010635672
E-Mail: rent@flectogo.com
www.flectogo.com

+48 22 122 86 63 Hilfeleistung
+48 22 118 90 04 Hotline
customer@flectogo.com

(5) Die Rücktrittserklärung kann schriftlich an die Geschäftsadresse des Veranstalters oder per E-Mail an folgende Adresse gerichtet werden: Flex Rent Sp. z o.o. 02-366 Warszawa, Bitwy Warszawskiej 1920 nr 11.

(6) Erfolgt die Rücktrittserklärung auf elektronischem Wege, sendet der Veranstalter unverzüglich eine Empfangsbestätigung der FlexUp Club Rücktrittserklärung an die vom Teilnehmer angegebene E-Mail-Adresse.

VIII. PERSÖNLICHE DATEN

1 Die Teilnahme am FlexUp Club beinhaltet die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Teilnehmers durch den für die Verarbeitung Verantwortlichen, d.h. den Veranstalter.

(2) Die personenbezogenen Daten der Teilnehmer werden zum Zweck der Erbringung der Dienstleistung, der Bereitstellung von Informationen über aktuelle Angebote und Aktionen, der Bearbeitung und Abwicklung von Beschwerden sowie der Abwehr und Verfolgung von Ansprüchen durch den Veranstalter verarbeitet. Die personenbezogenen Daten der Teilnehmer werden einem Profiling unterzogen, um Rabatte und maßgeschneiderte Angebote für die Teilnehmer vorzubereiten und bereitzustellen.

(3) Ausführliche Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten, einschließlich der Rechte der betroffenen Personen, finden Sie in der Datenschutzrichtlinie unter: <https://flectogo.com/polityka-prywatnosci>.

IX. AUFLÖSUNG DES FLEXUP-CLUBS

(1) Der Veranstalter kann den FlexUp Club jederzeit aus triftigen Gründen kündigen, z.B:

1.1. eine Änderung der allgemein anwendbaren Gesetzgebung, die sich direkt auf den Betrieb des FlexUp Clubs auswirkt und zu dessen Beendigung führt;

1.2. die wirtschaftliche Unrentabilität des FlexUp Clubs,

1.3. der Erlass eines Urteils oder einer Entscheidung durch ein Gericht oder eine autorisierte öffentliche Behörde, die den FlexUp Club betrifft und zu seiner Beendigung führt,

1.4. die Einführung anderer Formen von Werbe- und Marketingaktivitäten des Veranstalters anstelle des FlexUp Clubs.

(2) Der Veranstalter informiert die Teilnehmer über die Beendigung des FlexUp Clubs per E-Mail oder SMS an die vom Teilnehmer angegebene E-Mail-Adresse bzw. Telefonnummer.

X. ÄNDERUNGEN DER GESCHÄFTSORDNUNG

1 Der Veranstalter ist berechtigt, diese Bedingungen jederzeit zu ändern, wenn einer der folgenden triftigen Gründe vorliegt:

1.1. die Notwendigkeit, die Geschäftsordnung an die gesetzlichen Bestimmungen, Empfehlungen, Richtlinien, Ge- oder Verbote, Urteile, Bestimmungen, Auslegungen oder Entscheidungen der zuständigen Behörden anzupassen,



Flex Rent Sp. z o.o.
Bitwy Warszawskiej 1920 nr 11
02-366 Warszawa,
NIP: 7010635672
E-Mail: rent@flectogo.com
www.flectogo.com

+48 22 122 86 63 Hilfeleistung
+48 22 118 90 04 Hotline
customer@flectogo.com

- 1.2. Änderungen des Leistungsumfangs des Veranstalters im Rahmen der Dienstleistung,
- 1.3. Änderungen der Bedingungen für die Teilnahme am FlexUp Club,
- 1.4. Änderungen der Gebühr für die Teilnahme am FlexUp Club,
- 1.5. eine Änderung des Umfangs oder der Art der Tätigkeit des Veranstalters,
- 1.6. die Verhinderung von Verstößen gegen die Geschäftsordnung oder die Bekämpfung von Missbräuchen,
- 1.7. die Notwendigkeit, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen an die besten Praktiken im Zusammenhang mit der Erbringung der Dienstleistung durch den Veranstalter anzupassen, einschließlich der besten Praktiken zum Schutz der Rechte der Teilnehmer,
- 1.8. die Notwendigkeit, zweideutige oder fragwürdige Formulierungen oder offensichtliche Schreibfehler in der Geschäftsordnung zu korrigieren,
- 1.9. das Auftreten neuer Risiken oder Gefahren im Zusammenhang mit der Teilnahme am FlexUp Club oder die Veränderung oder der Wegfall (Aufhebung) solcher Risiken oder Gefahren,
- 1.10. Änderung der Daten des Veranstalters, einschließlich des Unternehmens, der Anschrift des Geschäftssitzes, der Telefonnummern, der E-Mail-Adressen und der in den Regeln angegebenen URLs.

(2) Falls die Regeln geändert werden, wird der Veranstalter die Teilnehmer darüber informieren, indem er den Text der geänderten Regeln mindestens 14 Tage im Voraus per E-Mail an die im Teilnehmerkonto angegebene E-Mail-Adresse des Teilnehmers zur Verfügung stellt. Der Veranstalter wird den Wortlaut der geänderten Regeln auch auf seiner Website und in der Anmeldung zur Verfügung stellen.

(3) Der Veranstalter informiert die Teilnehmer mindestens 14 Tage im Voraus auf elektronischem Wege (E-Mail oder SMS) über das Datum, an dem die Änderung der Regeln in Kraft tritt.

(4) Wenn der Teilnehmer die FlexUp Club-Vereinbarung nicht vor dem vorgeschlagenen Datum des Inkrafttretens der Änderungen der Regeln kündigt, wird dies als Annahme der Änderungen angesehen.

XI. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

1. Der Organisator ist nicht verantwortlich für:

- 1.1. Probleme bei der Nutzung bestimmter Dienstleistungen, die im FlexUp Club angeboten werden, insbesondere Rabatte, die auf Gründe zurückzuführen sind, die der Teilnehmer zu vertreten hat und die außerhalb der Kontrolle des Veranstalters liegen,
- 1.2. die Unterbrechung einzelner im FlexUp-Club angebotener Leistungen, insbesondere von Rabatten, aus Gründen höherer Gewalt,
- 1.3. Schäden, die ein Teilnehmer infolge der Verletzung von Rechten Dritter verursacht;



Flex Rent Sp. z o.o.
Bitwy Warszawskiej 1920 nr 11
02-366 Warszawa,
NIP: 7010635672
E-Mail: rent@flectogo.com
www.flectogo.com

+48 22 122 86 63 Hilfeleistung
+48 22 118 90 04 Hotline
customer@flectogo.com

(2) Der Veranstalter ist berechtigt, die Nutzung der im FlexUp Club zur Verfügung stehenden Dienste teilweise oder vollständig zu deaktivieren, um Verbesserungen, Reparaturen oder Upgrades im Zusammenhang mit dem Betrieb dieses Programms vorzunehmen, wobei sich der Veranstalter verpflichtet, die Zeit, in der die teilweise oder vollständige Deaktivierung der im FlexUp Club zur Verfügung stehenden Dienste erfolgt, so kurz wie möglich zu halten.

(3) Für Angelegenheiten, die in diesen Bedingungen nicht geregelt sind, gilt das allgemein anwendbare polnische Recht, insbesondere die Bestimmungen des Zivilgesetzbuches, des Gesetzes über die Erbringung elektronischer Dienstleistungen und des Gesetzes über Verbraucherrechte.



Flex Rent Sp. z o.o.
Bitwy Warszawskiej 1920 nr 11
02-366 Warszawa,
NIP: 7010635672
E-Mail: rent@flectogo.com
www.flectogo.com

+48 22 122 86 63 Hilfeleistung
+48 22 118 90 04 Hotline
customer@flectogo.com

Muster-Widerrufsformular

Ort, Datum: _____

Name: _____

Hiermit widerrufe ich _____ den Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistungen, der darin besteht, die Vorteile der Teilnahme am FlexUp Flex To Go Club zu ermöglichen, abgeschlossen auf

(Unterschrift)



Flex Rent Sp. z o.o.
Bitwy Warszawskiej 1920 nr 11
02-366 Warszawa,
NIP: 7010635672
E-Mail: rent@flectogo.com
www.flectogo.com

+48 22 122 86 63 Hilfeleistung
+48 22 118 90 04 Hotline
customer@flectogo.com