

**REGULAMIN**  
**PLATFORMY INTERNETOWEJ FLEXTOGO**  
(dalej: „Regulamin”)

**§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Platforma internetowa działa pod adresem: <https://flectogo.com/> (dalej: „Platforma”) i jest prowadzona przez Flex Rent spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie z siedzibą przy ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. 11, 02-366 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000648633, NIP: 7010635672, kapitał zakładowy 450.000 zł (dalej: „Usługodawca”).
2. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu jest Usługodawca. Dane osobowe przetwarzane są w celach, w zakresie i w oparciu o zasady wskazane w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem <https://flectogo.com/polityka-prywatnosci>
3. Niniejszy Regulamin określa w szczególności zasady świadczenia usług elektronicznych przy wykorzystywaniu środków porozumiewania się na odległość w postaci Platformy, a także zasady korzystania przez Klientów z Platformy oraz udostępnianych za pośrednictwem Platformy dodatkowych funkcjonalności (usług elektronicznych wymienionych w niniejszym Regulaminie).
4. W zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną, niniejszy Regulamin jest regulaminem w rozumieniu art. 8 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Wyrazy pisane wielką literą mają znaczenie wskazane w §2 Regulaminu.

**§ 2. Definicje**

1. **Bramka płatnicza** – usługa płatnicza w rozumieniu Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych, realizowana przez spółkę: Krajowy Integrator Płatności spółka akcyjna z siedzibą w Poznaniu, plac Andersa 3, 17 piętro, 61-894 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000412357, NIP 7773061579, REGON 300878437, kapitał

zakładowy 5.494.980,00 PLN, która to spółka zaprojektowała i prowadzi internetowy serwis płatności o nazwie „tPay”.

2. **Klient/Usługobiorca** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z Platformy, mogąca utworzyć Konto.
3. **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U.2022.1360 tj. ze zm.).
4. **Konto** - oznaczone indywidualną nazwą (loginem) i hasłem podanym przez Klienta zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Usługodawcy, w którym gromadzone są dane podane Klienta oraz z nimi związane, to jest:
  - a) dane osobowe Klienta,
  - b) dane firmy (działalności gospodarczej) Klienta,
  - c) adresy zamieszkania Klienta,
  - d) dane pracowników oraz osób upoważnionych do działania w imieniu Usługobiorcy,
  - e) informacje o rezerwacjach dokonanych za pośrednictwem Platformy,
  - f) informacje o zawartych Umowach Najmu oraz Umowach Najmu Na Miesiące.
5. **Newsletter** – przesyłany drogą elektroniczną (na wskazany przez Usługobiorcę adres e-mail) informator o nowościach i promocjach związanych ze sprzedażą prezentowanych na Platformie usług.
6. **Ogólne Warunki Najmu** – wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 § 1 Kodeksu cywilnego, określający warunki Umów Najmu zawieranych z Wynajmującym. Aktualne Ogólne Warunki Najmu dla Umów Najmu zawieranych w Polsce i w Niemczech dostępne są na Platformie.
7. **Pojazd** – samochód osobowy zarejestrowany w Unii Europejskiej i przystosowany do przewozu osób.
8. **Punkt** – oznacza jedną z lokalizacji na terenie Polski i Niemiec, w której Klient może zawrzeć Umowę Najmu oraz dokonać odbioru i zwrotu Pojazdu. Aktualna lista Punktów dostępna jest na Platformie.
9. **Rezerwacja** – złożona przez Klienta za pośrednictwem Platformy oferta zawarcia umowy najmu Pojazdów, we wskazanym przez Klienta terminie oraz dotycząca wskazanych przez Klienta parametrów pojazdu (klasa, wyposażenie) i miejscu wydania Pojazdu (jedna z lokalizacji dostępna na Platformie).
10. **Treści** – wszelkie materiały oraz inne informacje umieszczone w Platformie, w tym informacje handlowe Usługodawcy.

11. **Usługa elektroniczna** – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę polegające na:

- a) umożliwieniu złożenia Rezerwacji dotyczącej woli zawarcia umowy najmu Pojazdów na okres od 1 do 30 dni (dalej: „**Umowa Najmu**”), poprzez złożenie Rezerwacji, na prezentowane w Platformie Pojazdy, przy pomocy formularza Rezerwacji,
- b) podgląd statusu Rezerwacji,
- c) umożliwienie dokupienia usług dodatkowych do złożonej Rezerwacji lub zawartej Umowy Najmu,
- d) umożliwieniu Klientowi wglądu do statusu zawartej Umowy Najmu, w tym modelu i numeru rejestracyjnego Pojazdu, stanu zbiornika paliwa w momencie odebrania Pojazdu, czasu trwania Umowy Najmu, miejsca zwrotu Pojazdu, danych dotyczących wykupionych przez Klienta pakietów ograniczenia lub zniesienia udziału własnego w uszkodach lub kradzieży Pojazdu,
- e) umożliwieniu Klientowi wglądu do lokalizacji Pojazdu którego dotyczy Umowa Najmu, pobieranej z urządzenia GPS zamontowanego w Pojeździe,
- f) prowadzeniu Konta,
- g) udzielaniu Klientowi wsparcia przez czat w zakresie Rezerwacji oraz zawartych Umów Najmu, m. in. w celu wsparcia Klienta przy składaniu Rezerwacji oraz obsługi Rezerwacji;
- h) dostępie do historii Rezerwacji, a także do zestawień obecnie trwających oraz przyszłych Rezerwacji;
- i) dostępu do publikowanych na Platformie artykułów i wiadomości;
- j) umożliwienie składania zapytań ofertowych odnośnie najmu Pojazdów na okres powyżej 30 dni (dalej: „**Umowa Najmu Na Miesiące**”).

12. **Wynajmujący** – oznacza podmiot gospodarczy, z którym Klient ma możliwość zawarcia Umowy Najmu w wyniku realizacji Rezerwacji. Wynajmującym jest, w zależności od wybranego przez Klienta miejsca zawarcia Umowy Najmu/Umowy Najmu Na Miesiące:

- a) W przypadku Rezerwacji dotyczących umów zawieranych na terenie Polski: Flex Rent spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie z siedzibą przy ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. 11, 02-366 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000648633, NIP: 7010635672, kapitał zakładowy 450.000 zł;
- b) W przypadku Rezerwacji dotyczących umów zawieranych na terenie Niemiec: Flex Rent Deutschland GmbH, niemiecka spółka z siedzibą w Bergisch Gladbach, Olefant

14b, 51427 Bergisch Gladbach, zarejestrowana w Sądzie Rejestrowym w Kolonii pod numerem HRB 80465, numer podatkowy DE293864199.

### **§ 3. Ogólne zasady korzystania z Platformy**

1. Wszelkie wskazane informacje mają charakter poglądowy (orientacyjny) i służą złożeniu Wynajmującemu oferty zawarcia Umowy Najmu lub Umowy Najmu Na Miesiące na wskazanych w Rezerwacji warunkach. Prezentowane na Platformie treści, takie jak ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje o Pojazdach podane na Platformie, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe, w tym ceny usług najmu oraz usług dodatkowych, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
2. Rezerwacje składane za pośrednictwem Platformy mogą być złożone, wedle wyboru Klienta, w języku polskim, angielskim lub niemieckim.
3. Wszystkie ceny podane w Platformie podane są w złotych polskich, Euro lub innych walutach, o ile zostało to wskazane w Platformie. Ceny zawierają podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. W przypadku naruszenia przez Klienta przepisów prawa, postanowień niniejszego Regulaminu lub zasad Polityki Prywatności <https://flextego.com/polityka-privatnosti>, a także w przypadku postępowania przez Klienta w sposób utrudniający pracę Platformą lub będący uciążliwym dla innych Klientów, Usługodawca ma prawo pozbawić Klienta prawa do korzystania z Platformy, jak i ograniczyć mu dostęp do całości lub części Produktów oferowanych za pośrednictwem Platformy.
5. Klient uzyskuje dostęp do Treści zawartych w Platformie poprzez rozpoczęcie korzystania ze strony lub podstron Platformy.
6. Klient może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usług polegających na dostępie do Platformy, poprzez opuszczenie strony internetowej lub podstron Platformy.
7. Korzystanie przez Usługobiorcę z Platformy polegające wyłącznie na przeglądaniu i odczytywaniu znajdujących się w ramach Platformy informacji nie wymaga dobrowolnej rejestracji Konta i jest bezpłatne.
8. W razie korzystania przez Klienta ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych Platformy, Usługodawca nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania usługi i zastrzega, że może to mieć negatywny wpływ na jakość świadczonych przez niego usług.

#### **§ 4. Zasady i warunki korzystania z Konta**

1. Pełne funkcjonalności Platformy, w tym utworzenie Konta, zastrzeżone są wyłącznie dla osób pełnoletnich, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Korzystanie z Konta na Platformie jest bezpłatne, co nie wyłącza dokonywania za pośrednictwem Platformy płatności na poczet Rezerwacji oraz Umów Najmu, w tym Umów Najmu Na Miesiące.
3. Korzystanie z Platformy możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny Klienta minimalnych wymagań technicznych Platformy .Obsługiwane przeglądarki Chrome, Safari, Opera, FireFox. .
4. W ramach korzystania z Usług elektronicznych i używania Konta zabronione jest dostarczanie przez Klienta treści bezprawnych, naruszających przepisy prawne obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub dobre obyczaje.
5. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy przez Klienta, a w szczególności polegającego na podaniu błędnych lub nieprawdziwych danych, odpowiedzialność ponosi Klient.
6. W przypadku naruszenia przez Klienta postanowień Regulaminu lub powszechnie obowiązującego prawa, Usługodawca zastrzega sobie prawo usunięcia Konta Klienta oraz uniemożliwienie powtórnego utworzenia Konta.

#### **§ 5. Zasady dokonywania Rezerwacji**

1. Klient za pośrednictwem Platformy ma możliwość:
  - a) Złożenia Rezerwacji na Umowę Najmu, która może zostać potwierdzona za pośrednictwem Platformy, a potwierdzona Rezerwacja stanowi podstawę do późniejszego zawarcia Umowy Najmu na warunkach określonych w potwierdzonej Rezerwacji;
  - b) Złożenia Rezerwacji na Umowę Najmu Na Miesiące, która może zostać potwierdzona w drodze bezpośredniej komunikacji, w tym komunikacji elektronicznej lub telefonicznej, pomiędzy Klientem a Wynajmującym. Rezerwacje na Umowy Najmu Na Miesiące nie są potwierdzane za pośrednictwem Platformy.
2. W celu prawidłowego złożenia Rezerwacji, Klient powinien zapoznać się i zaakceptować treść Ogólnych Warunków Najmu <https://flectogo.com/wyposzczalnia-samochodow-regulamin> .
3. Warunkiem potwierdzenia Rezerwacji jest uprzednio prawidłowe wypełnienie formularza Rezerwacji, w tym podanie wszystkich niezbędnych informacji oznaczonych

symbolem \*, znajdującego się na Platformie oraz podanie danych Klienta w postaci: imienia i nazwiska, adresu e-mail, numeru telefonu. Możliwość złożenia Rezerwacji dostępna jest tylko dla Klientów którzy zarejestrują Konto na Platformie.

4. Po złożeniu Rezerwacji Usługodawca potwierdza Klientowi jej otrzymanie w ciągu trzech dni roboczych w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail wskazany przez Klienta, w której zostaną zawarte wszystkie istotne elementy Rezerwacji, w tym oświadczenie Usługodawcy o jej otrzymaniu.
5. Klient może dokonywać zmian w Rezerwacji lub je anulować do 24 godzin przed dniem w którym Rezerwacja powinna być zrealizowana.
6. W przypadku braku możliwości potwierdzenia Rezerwacji z winy Klienta, w szczególności na skutek podania przez niego błędnych danych kontaktowych, Rezerwacja zostanie anulowana przez Usługodawcę w terminie trzech dni roboczych od dnia złożenia Rezerwacji.
7. O przyjęciu Rezerwacji do realizacji (potwierdzeniu Rezerwacji) Usługodawca poinformuje Klienta poprzez przesłanie stosownej wiadomości e-mail na podany w trakcie składania Rezerwacji adres e-mail Klienta.
8. Potwierdzenie Rezerwacji nie stanowi zawarcia Umowy Najmu ani Umowy Najmu Na Miesiące. Na podstawie potwierdzonej Rezerwacji Klient ma możliwość zawarcia Umowy Najmu w formie pisemnej lub dokumentowej, na warunkach określonych w potwierdzonej Rezerwacji, w jednej z lokalizacji Wynajmującego, wskazanej w Rezerwacji.
9. Warunkiem zawarcia Umowy Najmu, niezależnie od złożenia Rezerwacji, jest spełnienie przez Klienta wymogów wskazanych w Ogólnych Warunkach Najmu.

## **§ 6. Sposoby płatności**

1. Klient za pośrednictwem Portalu ma możliwość wyboru następujących sposobów opłacenia Rezerwacji:
  - a) Płatność z góry, przy użyciu Bramki płatniczej,
  - b) Płatności z góry w Punkcie odbioru Pojazdu, przy użyciu akceptowanych w danym Punkcie metod płatności.
2. Opłacenie Rezerwacji nie stanowi zawarcia Umowy Najmu. Wszelkie opłaty dokonane na poczet Rezerwacji zostaną zaliczone na poczet zawartej Umowy Najmu. W zakresie dokonanych opłat i ich zwrotu w przypadku braku zawarcia Umowy Najmu obowiązują zasady opisane w Ogólnych Warunkach Najmu.

3. Aktualny status opłacenia Rezerwacji widoczny jest na Koncie Klienta. Za pośrednictwem Konta Klient ma możliwość opłacenia Rezerwacji, w tym zmiany sposobu płatności z płatności w Punkcie odbioru Pojazdu na płatność z góry przy użyciu bramki płatniczej.
4. W przypadku płatności z góry w Punkcie odbioru Pojazdu, Klient ma możliwość dokonania zapłaty w jeden ze sposobów opisanych w Ogólnych Warunkach Najmu.
5. Odbiorcom płatności Klienta jest Wynajmujący wskazany w §2 ust. 12 Regulaminu – w zależności od tego, w jakim Punkcie ma zostać zawarta Umowa Najmu.
6. Klient może dokonać płatności elektronicznej w sposób każdorazowo dostępny na stronie internetowej Platformy. Usługodawca nie odpowiada za Bramkę płatniczą, w tym nie odpowiada za jej sprawność techniczną i dostępność. Wszelkie reklamacje dotyczące Bramki płatniczej powinny być kierowane do operatora Bramki płatniczej, w sposób opisany w regulaminie dokonywania płatności operatora Bramki płatniczej [https://tpay.com/user/assets/files\\_for\\_download/regulamin.pdf](https://tpay.com/user/assets/files_for_download/regulamin.pdf).

#### **§ 7. Realizacja Rezerwacji dotyczących Umów Najmu**

1. Potwierdzona Rezerwacja stanowi podstawę do zawarcia Umowy Najmu z Wynajmującym, we wskazanym w Rezerwacji Punkcie.
2. Rezerwacja nie stanowi zawarcia Umowy Najmu. Umowa Najmu zawierana jest wyłącznie w Punkcie, a w imieniu Wynajmującego Umowę Najmu podpisuje upoważniony pracownik lub współpracownik Wynajmującego.
3. Zawarta Umowa Najmu wraz z załącznikami zostaje udostępniona Klientowi, w tym w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail Klienta.
4. Umowa Najmu zawierana na podstawie Rezerwacji jest zawierana na warunkach wskazanych w potwierdzonej Rezerwacji.
5. Wszelkie płatności dokonane na poczet Rezerwacji z góry, przy użyciu Bramki płatniczej, ulegają zaliczeniu na poczet Umowy Najmu.
6. W przypadku wykupienia przez Klienta usług dodatkowych poza Portalem, w punkcie odbioru Pojazdu, obowiązują zasady dokonywania i rozliczania płatności wskazane w Ogólnych Warunkach Najmu.

#### **§ 8. Realizacja Rezerwacji dotyczących Umów Najmu Na Miesiące**

1. Złożenie przez Klienta Rezerwacji dotyczącej Umowy Najmu Na Miesiące stanowi zaproszenie do złożenia Klientowi oferty (zapytanie ofertowe) przez Wynajmującego.

2. Warunkiem złożenia Rezerwacji dotyczącej Umowy Najmu Na Miesiące jest wyrażenie przez Klienta zgody na kontakt drogą elektroniczną i/lub telefoniczną, w celu prowadzenia działań marketingowych wobec Klienta przez Wynajmującego.
3. Po złożeniu przez Klienta Rezerwacji dotyczącej Umowy Najmu Na Miesiące, właściwy pracownik lub współpracownik Wynajmującego skontaktuje się z Klientem w celu przedstawienia zaproszenia do składania ofert na zawarcie Umowy Najmu Na Miesiące. W wyniku bezpośredniego kontaktu z Klientem, udostępnione zostaną regulaminy i wzory umów dotyczących Umowy Najmu Na Miesiące. Zawarcie Umowy Najmu Na Miesiące następuje w sposób wskazany w regulaminie dotyczącym Umowy Najmu Na Miesiące.

### **§ 9. Reklamacje dotyczące Platformy**

1. Użytkownik ma prawo złożyć reklamację u Usługodawcy dotyczącą korzystania z Platformy.
2. Reklamację można wnieść w formie wiadomości e-mail, na adres: [customer@flectogo.com](mailto:customer@flectogo.com).
3. Reklamacja powinna zawierać: dane Użytkownika (imię, nazwisko, adres e-mail umożliwiający kontakt z Użytkownikiem), opis zgłaszanych zastrzeżeń. Jeżeli dane podane w reklamacji są niewystarczające lub wymagają uzupełnienia, Usługodawca, przed rozpoznaniem reklamacji, zwróci się do Użytkownika o uzupełnienie reklamacji we wskazanym zakresie.
4. Termin rozpoznania reklamacji wynosi 14 dni od daty jej otrzymania przez Usługodawcę w prawidłowej postaci. Odpowiedź na reklamację jest wysyłana pocztą na adres podany przez Użytkownika, a w przypadku podania adresu e-mail jako adresu do korespondencji, za pośrednictwem poczty e-mail.
5. Reklamacje dotyczące zawartych Umów Najmu są składane i rozpatrywane w sposób opisany każdorazowo w zawartych Umowach Najmu i Ogólnych Warunkach Najmu.

### **§ 10. Dane osobowe**

1. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości fakt pełnienia przez Usługodawcę funkcji administratora danych osobowych.
2. Szczegółowe informacje o administratorze danych osobowych oraz o uprawnieniach przysługujących Usługobiorcy w związku z przetwarzaniem danych osobowych, celach, odbiorcach danych oraz zasadach przetwarzania danych znajdują się w Polityce Prywatności <https://flectogo.com/polityka-prywatnosci>.



3. W przypadku Rezerwacji dotyczącej Punktu zlokalizowanego na terenie Niemiec, dane osobowe Klienta zostaną udostępnione spółce Flex Rent Deutschland GmbH, której dane wskazane są w §2 ust. 12 lit. b) Regulaminu. Udostępnienie danych ma na celu zawarcie Umowy Najmu w ślad za Rezerwacją dotyczącą Punktu zlokalizowanego w Niemczech.
4. W przypadku udostępnienia przez Usługobiorcę danych osobowych pracowników oraz osób upoważnionych do działania w imieniu Usługobiorcy, Usługobiorca jako administrator danych osobowych tych osób zobowiązuje się do należytego poinformowania tych osób o tym, że ich dane osobowe zostaną udostępnione Usługodawcy w celu realizacji postanowień niniejszego Regulaminu.

### **§ 11. Własność intelektualna**

1. Prawa autorskie, w szczególności majątkowe prawa autorskie, do graficznych elementów Platformy i innych materiałów i Treści stanowiące utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (dalej: „**Prawo autorskie**”) przysługują Usługodawcy oraz podmiotom gospodarczym, z którymi współpracuje Usługodawca – w tym licencjodawcami.
2. Korzystanie z materiałów i Treści zamieszczonych na Platformie, w szczególności wszelkich jej elementów graficznych, dozwolone jest wyłącznie do użytku osobistego zgodnie z obowiązującymi przepisami Prawa autorskiego. Używanie materiałów i Treści w celach komercyjnych bez uprzedniej zgody Usługodawcy jest niedozwolone.

### **§ 12. Postanowienia końcowe**

1. Treść Regulaminu może ulec zmianie, o czym dotychczasowi Klienci mogą zostać powiadomieni drogą elektroniczną, w postaci wiadomości e-mail wysłanej na adres wskazany podczas rejestracji Konta.
2. Usługodawca zastrzega prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie. Zmiany obowiązują z chwilą ich opublikowania na Platformie.
3. Korzystając z Platformy Usługobiorca akceptuje treść aktualnie obowiązującego Regulaminu.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem \_ 1 stycznia 2024 r.